



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՀՍԿԻՉ ՊԱԼԱՏ

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐԻՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԲՅՈՒՋԵԻՑ
ԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ՀԱՏԿԱՑՄԱՆ ԵՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ
ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅԱՆ ՆԿԱՏՄԱՄԲ
ԻՐԱԿԱՆԱՑՎԱԾ ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

ԸՆԹԱՑԻԿ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Վերահսկողության հիմքը՝ ՀՀ վերահսկիչ պալատի խորհրդի 2016թ. մարտի 29-ի թիվ 10/5 որոշումը:

Վերահսկողության նպատակը՝ Սոցիալական փաթեթի շահառուներին պետական բյուջեից գումարների հատկացման և օգտագործման օրինականության և արդյունավետության գործընթացի նկատմամբ վերահսկողության իրականացում:

Վերահսկողության առարկան՝ Սոցիալական փաթեթի շահառուներին պետական բյուջեից գումարների հատկացման և օգտագործման օրինականության և արդյունավետության գործընթաց:

Վերահսկողության օբյեկտը՝ իրավական ակտերով սահմանված պետական մարմիններ (ընտրանքային):

Վերահսկողության կատարման ժամկետը՝ 01.04.2016-01.10.2016թթ.:

Վերահսկողությամբ ընդգրկված ժամանակահատվածը՝ 2012թ. հունվարի 1-ից մինչև 2016 թվականի հոկտեմբերի 1-ը:

Վերահսկողության մեթոդաբանությունը՝ Վերահսկողության իրականացման ընթացքում կիրառվել են դիտարկման և վերլուծության ձևերը:

Վերահսկողության արդյունքները՝

Հայաստանի Հանրապետությունում 2012 թվականից գործում է <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագիրը: Ծրագիրը մոտ 150.000 շահառուների համար ներառում է սոցիալական փաթեթի հետևյալ 4 ծառայությունները՝ առողջության ապահովագրություն, հիփոթեքային վարկի ամսական վճարի մարում, ուսման վճար և հանգստի ապահովում Հայաստանի Հանրապետությունում և Լեռնային Ղարաբաղի Հանրապետությունում:

2012 թվականին պետական բյուջեից մեկ շահառուին հատկացված 132.0 հազ. դրամ ծախսերը կատարվել են գերատեսչությունների կողմից, իսկ 2013 թվականից ամբողջ գումարը փոխանցվել է շահառուների անունով առևտրային բանկերում բացված անհատական հաշիվներին: 2015 թվականից 132.0 հազ. դրամից 72.0 հազ. դրամը փոխանցվել է շահառուների անունով առևտրային բանկերում բացված անհատական հաշիվներին, որտեղից էլ համապատասխան ուղղություններով իրականացվել են ծախսերը:

Ներկայումս շահառուին հատկացվող 132.0 հազ. դրամից 52.0 հազ. դրամը պարտադիր բժշկական ապահովագրությունն է, 8.0 հազ. դրամը պարտադիր բուժզննությունը, իսկ մնացած 72.0 հազ. դրամը հիփոթեքային վարկի ամսական վճարի մարումը, ուսման վճարը և հանգստի ապահովումը: Մինչև 2015 թվականը գործել է գումարի բաշխման այլ կարգ, այն է՝ 52.0 հազ. դրամը պարտադիր բժշկական ապահովագրությանը, իսկ մնացած 80.0 հազ. դրամը՝ բժշկական ապահովագրություն, հիփոթեքային վարկի ամսական վճարի մարում, ուսման վճար և հանգստի ապահովում:

2012 և 2013 թվականներին առողջապահական փաթեթի բաղադրիչի սպասարկումը իրականացվել է ապահովագրական ընկերությունների, իսկ 2014 թվականից՝ Առողջապահության նախարարության միջոցով:

Ծրագրի ֆինանսավորումը ունի հետևյալ տեսքը՝

հազ. դրամ

Գերատեսչություն, հոդված	Տարեկան ծրագիր	Փաստացի կատարված ծախս
2012թ.	18,000,000.0	12,099,783.61
Այլ նպաստներ բյուջեից		74,228.0
Բժշկական ապահովագրություն		10,049,211.40
Հիփոթեքային վարկի ամսական մարում		61,127.20
Ուսուցման վճարների փոխհատուցում		963,737.80
Հանգստի ծախսերի փոխհատուցում		951,479.30
2013 թ.	19,531,512.0	14,971,586.32
2014 թ.	17,559,833.0	15,442,498.90
Գերատեսչություններ		13,999,387.36
ՀՀ առողջապահության նախարարություն		1,443,111.54
2015 թ.	14,229,397.0	12,479,066.26
Գերատեսչություններ	10,923,913.0	9,228,580.47
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	3,305,484.0	3,250,485.79
2016 թ.	13,503,479.0	7,971,791.0*
Գերատեսչություններ	10,923,913.0	6,434,089.90
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	2,579,566.0	1,537,701.10

*Փաստացի կատարված ծախսը 01.10.16-թ.-ի

դրությամբ է:

Դիտարկման փուլում սոցիալական փաթեթի 4 բաղադրիչներից ռիսկային են համարվել առողջապահական փաթեթի և հանգստի ապահովման ծառայության բաղադրիչները և վերահսկվող օբյեկտներ ընտրվել հիշյալ ոլորտներում լիազոր մարմիններ հանդիսացող ՀՀ առողջապահության և էկոնոմիկայի նախարարությունները (ներկայումս՝ Տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն):

Վերահսկվող օբյեկտներում իրականացված դիտարկման արդյունքների հիման վրա առողջապահական փաթեթի բաղադրիչի մասով թվով 93 առողջապահական հիմնարկներից ընտրանքային կարգով հանդիպակաց ստուգումներ են կատարվել թվով 4 բժշկական կազմակերպություններում՝ ՀՀ Առողջապահության նախարարության հետ <<Պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային և արտահիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին>> պայմանագրերով նախատեսված <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագրերի շրջանակներում պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով:

Հանգստի բաղադրիչի մասով վերահսկողության իրականացման դիտարկման փուլում համայնքապետարանների կողմից տրամադրված տվյալների ուսումնասիրության արդյունքում պարզվեց, որ Հայաստանի Հանրապետության խոշոր զբոսաշրջային համայնքներ հանդիսացող Ծաղկաձորի, Դիլիջանի, Զերմուկի, Աղվերանի, Արզնիի, Արտավազի, Հանքավանի ընտրանքային կարգով ուսումնասիրված հյուրանոցներին զբոսաշրջային օպերատորների կողմից գոյացած պարտքի չափը կազմել է շուրջ 300,000.0 հազ. դրամ: Վերոհիշյալ համայնքներով ուսումնասիրվել են ոչ բոլոր հյուրանոցները և հանգստյան տները: Չեն ուսումնասիրվել ՀՀ Սևանա լճի ավազանի, Լոռու մարզի, Տավուշի մարզի (բացառությամբ Դիլիջան համայնքի), ինչպես նաև ԼՂՀ և ՀՀ այլ զբոսաշրջային կենտրոնների հյուրանոցները և հանգստյան տները: ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության կողմից հաշվառված ՀՀ-ում և ԼՂՀ-ում սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մեջ ընդգրկված թվով 69 զբոսաշրջային օպերատորներից 17-ի մոտ

ընտրանքային կարգով իրականացվել է վերահսկողություն, այդ թվում որոշների մոտ ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և զբոսաշրջային օպերատորների միջև կնքված օրինակելի պայմանագրերով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով հանդիպակաց ստուգումներ:

Հիմք ընդունելով <<Վերահսկիչ պալատի մասին>> ՀՀ օրենքի 26-րդ հոդվածի 2-րդ մասի դրույթները՝ Վերահսկիչ պալատը 06.05.2016թ. թիվ ՎՊԵ-98, 18.07.2016թ ՎՊԵ-134 և 17.05.2016թ ՎՊԵ-112 գրություններով դիմել է ՀՀ կենտրոնական բանկին, ՀՀ ֆինանսների և ՀՀ առողջապահության նախարարություններին Վերահսկիչ պալատի 29.03.2016թ. թիվ 10/5 որոշմամբ <<Սոցիալական փաթեթի շահառուներին պետական բյուջեից գումարների հատկացման և օգտագործման գործընթացի օրինականության և արդյունավետության>> նկատմամբ իրականացվող վերահսկողության գործընթացին համապատասխան աշխատակիցներին ընդգրկելու նպատակով:

Ի պատասխան ՀՀ կենտրոնական բանկը 26.05.2016թ. թիվ 15.1-08/000435-16, ՀՀ ֆինանսների նախարարությունը 21.07.2016թ. թիվ 01/92-2/18843-16 և ՀՀ առողջապահության նախարարությունը 23.05.2016թ. թիվ ԱՄ/ՊԳ/2.1/5452-16 գրություններով ներկայացրել են աշխատակիցների թեկնածություններ, ովքեր ՀՀ վերահսկիչ պալատի խորհրդի 03.06.2016թ. թիվ 19/1 և 25.07.2016թ. թիվ 23/2 որոշումներով ընդգրկվել են վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովի կազմում:

ՀՀ Ֆինանսների նախարարության և ՀՀ առողջապահության նախարարության աշխատակիցները մասնակցել են վերահսկողությանը՝ (հանդիպակաց ստուգումներին) յուրաքանչյուրն իր մասով ստորագրելով համապատասխան արձանագրությունները:

I Առողջապահական փաթեթի բաղադրիչի մասով իրականացված վերահսկողական աշխատանքների վերաբերյալ

- 1. ՀՀ Առողջապահության նախարարության և «Արմենիա բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ի միջև <<Պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային և արտահիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման**

**ծառայությունների մատուցման մասին>> պայմանագրերով
նախատեսված <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների
աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագրերի
շրջանակներում պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող
հարցերը ճշտելու նպատակով կատարված հանդիպակաց ստուգման
արդյունքների վերաբերյալ**

«Արմենիա բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ի կողմից (այսուհետ՝
Կազմակերպություն) «Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների
աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում» ծրագրի շրջանակներում
(այսուհետ՝ Ծրագիր) կատարված և ՀՀ ԱՆ ՊԱԳ փոխհատուցման
ներկայացված դեպքերի ուսումնասիրությունից պարզվեց.

**1.01.04-15.12.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում Ծրագրի
շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 262:**

1.1. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 13791, (հ/պ 558դժ), քաղաքացին բուժօգնություն է
ստացել 03.07-30.07.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, դեպքը
ներկայացվել է փոխհատուցման «Պարանոցի ավշային հանգույցների հեռացում
միակողմանի» ծառայության համար սահմանված գնով, մինչդեռ կատարվել է
թքագեղձի կիստայի հեռացում տեղային անզգայացման տակ: Դեպքը պետք է
ներկայացվեր փոխհատուցման «Թքագեղձի մասնահատում» ծառայության
համար սահմանված գնով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է
100.0 հազ. դրամ՝ (300.0-200.0):

1.2. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 14011, (հ/պ 910օտ), քաղաքացին բուժօգնություն է
ստացել 09.07-22.07.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում: Դեպքը
ներկայացվել է փոխհատուցման «Տոնզիլէկտոմիա ընդհանուր անզգայացմամբ»
ծառայության համար սահմանված գնով, մինչդեռ կատարվել է տոնզիլէկտոմիա
տեղային անզգայացմամբ: Դեպքը պետք է ներկայացվեր «Տոնզիլէկտոմիա
տեղային անզգայացմամբ» ծառայության համար սահմանված գնով:
Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 40.0 հազ. դրամ (170.0-130.0):

1.3. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 11860, (հ/պ 745վբII), քաղաքացին բուժօգնություն
է ստացել 06.06.2014-17.06.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում,
տեղային անզգայացմամբ կատարվել է ձախ ուսի և կրծքավանդակի հետին
պատի աթերոմանների հեռացում, ներկայացվել է փոխհատուցման «Կրծքային
փոքր վիրահատություններ՝ կրծքավանդակի պատի ուռուցքների հեռացում

առանց ընդհանուր անզգայացման» ծառայությունով, մինչդեռ պետք է ներկայացվեր «Փոքրածավալ ուռուցքների հեռացում /տեղային անզգայացմամբ/» ծառայության համար սահմանված գնով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 33.75 հազ. դրամ՝ (123,75-90.0):

1.4. Երկու դեպքերում՝ հ/հ 12421 (հ/պ 819գ) և 12392 (հ/պ 817գ), քաղաքացիները բուժօգնություն են ստացել համապատասխանաբար՝ 12.06-23.06.2014 և 12.06-24.06.2014 թվականներն ընկած ժամանակահատվածներում, ախտորոշումները՝ էրոզիվ գաստրիտ և էնտերոկոլիտի սրացում, մինչդեռ ՀՀ կառ. 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշմամբ Ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն քրոնիկ հիվանդությունները, որոնք պահանջում են մշտական ոչ վիրահատական, պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 240.0 հազ. դրամ:

2. 16.12.2014-15.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում Ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 651:

2.1. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 12993 (հ/պ 467դծ), 10.11.2015-02.11.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, ախտորոշումը՝ հիպերտոնիկ կրիզ, տրանզիտոր իշեմիկ գրոհ: ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման համաձայն Ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն քրոնիկ հիվանդությունները, իսկ սուր վիճակից հիվանդը դուրս է բերվել առաջին 2-3 օրվա ընթացքում: Դեպքը նպատակահարմար է բուժօգնություն է ստացել 20.07-04.08.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, տեղային անզգայացմամբ կատարվել է ստորին ծնոտի 2,3 ատամների կիստայի հեռացում, ներկայացվել փոխհատուցման «Դեմքի կամ պարանոցի փափուկ հյուսվածքների ուռուցքների հեռացում» ծառայության համար սահմանված գնով, մինչդեռ միջամտության ծավալից և բնույթից ելնելով պետք է ներկայացնել փոխհատուցման «Փոքրածավալ ուռուցքների հեռացում /տեղային անզգայացմամբ/» ծառայության համար սահմանված գնով: Նվազեցման գումարը կազմում է 97.0 հազ. դրամ՝ (187.0-90.0):

2.2. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 1650 (հ/պ 196նյ), քաղաքացին բուժօգնություն է ստացել 11.02-18.02.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, բուժում է տարվել ուղեղային արյան շրջանառության սուր խանգարման կապակցությամբ, կատարվել է մեկ հատվածի ՄՌՏ հետազոտություն: Դեպքը փոխհատուցման է

ներկայացվել «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ ուղեկցող (առանձին բուժում պահանջող) հիվանդություններով և/կամ բարդություններով ընթացող հիվանդությունների դեպքում» ծառայության 7 մ/օրվա համար սահմանված գնով, մինչդեռ ուղեկցող հիվանդությունը չի հիմնավորվում: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 64.0 հազ. դրամ՝ (199.0-135.0):

2.3. Երկու դեպքերում՝ հ/հ 2002 (հ/ա 253 նյ) և հ/հ 16127 (հ/ա 1986 նյ) քաղաքացիները բուժօգնություն են ստացել համապատասխանաբար՝ 19.02-27.02.2015 և 05.11-14.11.2015 թվականներն ընկած ժամանակահատվածներում, բուժում է տարվել ուղեղային արյան շրջանառության սուր խանգարման կապակցությամբ, կատարվել է մեկ հատվածի ՄՌՏ հետազոտություն: Դեպքը փոխհատուցման է ներկայացվել «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ ուղեկցող (առանձին բուժում պահանջող) հիվանդություններով և/կամ բարդություններով ընթացող հիվանդությունների դեպքում» ծառայության 8 մ/օրվա համար սահմանված գնով, մինչդեռ ուղեկցող հիվանդությունը չի հիմնավորվում: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 140.0 հազ. դրամ՝ (220.0-150.0)*2:

2.4. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 14366 (հ/ա 1301անոթ), քաղաքացին բուժօգնություն է ստացել 03.09-15.09.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, ախտորոշումը՝ երակների վարիկոզ լայնացում: ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման համաձայն Ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն քրոնիկ հիվանդությունները, որոնք պահանջում են մշտական ոչ վիրահատական, պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 150.0 հազ. դրամ:

2.5. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 15741 (հ/ա 1927նյ), քաղաքացին բուժօգնություն է ստացել, որը ներկայացվել է փոխհատուցման «Կարճաժամկետ կամ փոքր ծավալի կամ քիչ ծախսատարությամբ հիվանդանոցային բուժօգնություն ծառայությունով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 136.5 հազ. դրամ՝ (199.0-62.5):

2.6. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 34055, (հ/ա 4484սրտ), քաղաքացին բուժօգնություն է ստացել 16.12-22.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, ախտորոշումը՝ հիպերտոնիկ կրիզ, հիպերթենզային

էնցեֆալոպաթիա: ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման համաձայն Ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն քրոնիկ հիվանդությունները, իսկ սուր վիճակից հիվանդը դուրս է բերվել առաջին 1-2 օրվա ընթացում: Դեպքը նպատակահարմար է ներկայացնել փոխհատուցման «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների դեպքում» ծառայության 2 մ/օրվա համար սահմանված գնով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 70.0 հազ. դրամ՝ (120.0-50.0):

3. 16.12.2015-30.06.2016 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 236:

3.1. Երկու դեպքերում՝ հ/հ 2081 (հ/պ17) և հ/հ 9288 (հ/պ 277օտյ) քաղաքացիները բուժօգնություն են ստացել համապատասխանաբար 12.02-25.02.2016թ. և 07.05-11.05.2016 թվականներն ընկած ժամանակահատվածներում, բուժում և միջամտություն արված չէ, հետազոտել են ծանրալսության կապակցությամբ, մինչդեռ Ծրագրով հետազոտություն հիվանդանոցային պայմաններում նախատեսված չէ: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 125.0 հազ. դրամ՝ (62.5*2):

3.2 Մեկ դեպքում՝ հ/հ 1706488 (հ/պ 1768անոթ), քաղաքացին բուժօգնություն է ստացել 27.11-28.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում, կատարվել է ոտնաթաթի ֆալանգների ամպուտացիա, ներկայացվել «Պոլիտրավմա, համակցված վիրահատություններ(ԸՊ)» ծառայությունով, մինչդեռ միջամտությունից ելնելով պետք է ներկայացվեր «Դաստակի, նախադաստակի, գարշապարի և միջֆալանգային հոդային ամպուտացիա ընդհանուր անզգայացումով» ծառայությունով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 187.5 հազ. դրամ՝ (337.5-150.0):

Այսպիսով 2014 և 2015 թվականների կտրվածքով ՀՀ պետական բյուջե վերականգնման ենթակա գումարը կազմում է 1,071.25 հազ. դրամ (2014թ.-ին՝ 413.75 հազ. դրամ և 2015թ.-ին՝ 657.50 հազ. դրամ), որը պետք է փոխանցել ՀՀ պետական բյուջեի 900005570115 «Նախորդ տարիների ՀՀ պետական բյուջեից ծախսերի ֆինանսավորման նպատակով հատկացված գումարների հաշվետու տարվա ընթացքում վերադարձից մուտքեր» հաշվեհամարին, իսկ 2016

թվականի կտրվածքով կազմակերպության ընթացիկ կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 312.5 հազ. դրամ:

4. Ուսումնասիրվեց կազմակերպությունում ՀՀ կառավարության 2004 թվականի մարտի 4-ի N318-Ն որոշման հավելված 4-ով սահմանված «Բնակչությանը ցուցաբերվող բուժօգնության տրամադրման շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության և սպասարկման նպատակով բնակչության հերթագրման կարգ»-ը, որի արդյունքում պարզվեց.

Առկա են սահմանված ձևի անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության իրավունք ունեցող հիվանդների հերթագրման մատյանները: 2014 և 2015 թվականներին հերթագրումներ չեն եղել, սպասարկվել են ըստ դիմելիության: 2016 թվականին շահառուները ևս սպասարկվում են ըստ դիմելիության:

Հիվանդների հերթագրման կարգի, հերթագրման հանձնաժողովի գործունեության կարգի և կազմի, հերթագրման ցուցակների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը առկա է ընդունարանում՝ տեսանելի տեղում:

5. ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013 թվականի դեկտեմբերի 18-ի N 3274-Ա հրամանի պահանջների կատարման ուսումնասիրությունից պարզվեց.

Առկա է պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացու կողմից իրազեկման թերթիկի ստացումը հաստատող իրազեկման թերթիկների գրանցման և հաշվառման մատյանը, որը վարվում է 2014 թվականի հունվարի 12-ից:

6. Ընտրողաբար ուսումնասիրված հիվանդության պատմագրերում առկա են դեղորայքի նշանակման թերթիկները՝ ստորագրված հիվանդի կողմից դեղերը ամբողջապես բուժհաստատության կողմից տրամադրելու մասին: Բաժանմունքներում ժամկետանց դեղորայք և ԲՆԱ-ներ ստուգման պահին առկա չեն:

7. Ի տարբերություն այլ բժշկական կենտրոնների վերահսկողություն իրականացնելու արդյունքում պարզվել է, որ կատարվում են հերթագրումներ ՀՀ կառավարության 2004 թվականի մարտի 4-ի N318-Ն որոշման հավելված 4-ով սահմանված «Բնակչությանը ցուցաբերվող բուժօգնության տրամադրման շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության և սպասարկման նպատակով, սակայն

«Արմենիա բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ում վերը նշված որոշմամբ սահմանված կարգով հերթագրումներ չի կատարվում:

8. «Արմենիա բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ում առկա է առանձին ստորաբաժանում, որը կազմակերպում և իրականացնում է սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ տարվող աշխատանքներ:

Վերոգրյալի կապակցությամբ, հանդիպակաց ստուգման արդյունքում, ստուգում կատարող հանձնաժողովի կողմից կազմվել է միջանկյալ արձանագրություն, որը ամբողջովին ընդունվել է Կազմակերպության ներկայացուցչի կողմից:

2. ՀՀ Առողջապահության նախարարության և “Նատալի Ֆարմ» ՍՊԸ-ի միջև <<Պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային և արտահիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին>> պայմանագրերով նախատեսված <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագրերի շրջանակներում պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով կատարված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Նատալի Ֆարմ>> ՍՊ ընկերությունը /Աստղիկ ԲԿ-ը/ (այսուհետ Կազմակերպություն) Սոցիալական փաթեթի շահառուների առողջապահական փաթեթի շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում 2012 մինչև 2014 թվականի առաջին եռամսյակը համագործակցել է ապահովագրական ընկերությունների հետ, որից հետո աշխատել է Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության աշխատակազմի և Կազմակերպության միջև յուրաքանչյուր տարի կնքված Պետության կողմից երաշխավորված և անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին պայմանագրերի հիման վրա: Հատկանշական է այն հանգամանքը, որ Առողջապահության նախարարության հետ համագործակցության ժամանակահատվածում սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք չեն սպասարկվել և բուժօգնություն են ստացել ուշացումներով՝ Կազմակերպության կողմից կատարված հերթագրումների միջոցով՝ ՀՀ կառավարության 04.03.2004թ. 318-

Ն որոշման Հավելված 4-ով սահմանված կարգին համապատասխան: Կազմակերպությունում 2014-2015 թվականներին հերթագրումներ չեն եղել, իսկ 2016 թվականի առաջին եռամսյակում սպասարկվել են թվով 98 սոցիալական փաթեթի շահառուներ և հերթագրվել են 22-ը: Կազմակերպության կողմից ստուգում իրականացնող հանձնաժողովին չեն ներկայացվել 2014-2015 թվականներին ժամանակահատվածում սպասարկված թվով 14 սոցիալական փաթեթի շահառուների պատմագրեր, իսկ 2016 թվականի մինչև հունիսի 22-ը ընկած ժամանակահատվածում սպասարկված թվով 25 պատմագրեր:

Կազմակերպության պետական բյուջեով հաստատված առողջապահական ծրագրերով նախատեսված ֆինանսավորումը տարեկան պայմանագրային գումարի շրջանակներում՝ ամսական կտրվածքով հաստատված տվյալ ծրագրի համամասնությունների սպառման դեպքում սոցիալական փաթեթի շահառուները ձևակերպվում են որպես անհետաձգելի բուժօգնության ենթակա և սպասարկվում են համավճարման միջոցով:

1. 01.04-15.12.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 160:

1.1. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N3345 (հ/պ 4267), 15.09-19.09.2014թ. (4մ/օր), ախտորոշումը՝ հիպերտոնիկ կրիզ, քաղաքացին ստացիոնար բուժօգնության է ընդունվել շտապ օգնության ուղեգրով: Դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների բուժում» ծառայության 3 մ/օրվա համար սահմանված գնով, բուժման ընթացքում կատարվել է նաև համակարգչային ռենտգեն տոմոգրաֆիա: Փաստացի, հիվանդի վիճակը կայունացվել է բուժման առաջին իսկ օրը: Համաձայն ՀՀ կառավարության N 375-Ն որոշման, ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն խրոնիկ հիվանդությունները, որոնք պահանջում են մշտական ոչ վիրահատական, պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն (բացառությամբ դրանց կյանքին վտանգ սպառնացող անհետաձգելի հիվանդանոցային բուժում պահանջող սրացումների և բարդությունների): Դեպքը ենթակա է փոխհատուցման ծառայության 1 մ/օրվա և համակարգչային ռենտգեն տոմոգրաֆիայի համար սահմանված գներով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 55.0 հազ. դրամ՝ (75.0-20.0):

1.2. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N3427 (հ/պ 4531), 30.09-10.10.2014թ.(10մ/օր), ախտորոշումը՝ հիպերտենզային էնցեֆալոպաթիա, քաղաքացին ստացիոնար

բուժօգնության է ընդունվել Գեղանիստի ԱԱՊԿ-ի ուղեգրով, դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների բուժում» ծառայության համար սահմանված գնով, բուժման ընթացքում կատարվել է նաև համակարգչային ռենտգեն տոմոգրաֆիա: Փաստացի, հիվանդի վիճակը կայունացվել է բուժման առաջին օրերին: Համաձայն ՀՀ կառավարության N 375-Ն որոշման, ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն խրոնիկ հիվանդությունները, որոնք պահանջում են մշտական ոչ վիրահատական, պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն (բացառությամբ դրանց կյանքին վտանգ սպառնացող անհետաձգելի հիվանդանոցային բուժում պահանջող սրացումների և բարդությունների): Դեպքը ենթակա է փոխհատուցման ծառայության 3 մ/օրվա և համակարգչային ռենտգեն տոմոգրաֆիայի համար սահմանված գներով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 75.0 հազ. դրամ՝ (150.0-75.0):

1.3. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N3925 (հ/պ 5020), 28.10-04.11.2014թ. (7մ/օր), ախտորոշումը՝ ռադիկուլոպաթիա, քաղաքացին ուղեգրվել է Երևանի քաղաքապետարանի թիվ 19 պոլիկլինիկայի կողմից: Դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների բուժում» ծառայության համար սահմանված գնով, բուժման ընթացքում կատարվել է նաև համակարգչային ռենտգեն տոմոգրաֆիա: Համաձայն ՀՀ կառավարության N 375-Ն որոշման, ծրագրի շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն խրոնիկ հիվանդությունները, որոնք պահանջում են մշտական ոչ վիրահատական, պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն (բացառությամբ դրանց կյանքին վտանգ սպառնացող անհետաձգելի հիվանդանոցային բուժում պահանջող սրացումների և բարդությունների): Փոխհատուցման ենթակա է միայն համակարգչային տոմոգրաֆիա հետազոտությունը՝ պետության կողմից երաշխավորված արտոնյալ պայմաններով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 145.0 հազ. դրամ՝ (120.0+25.0):

1.4. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N3335 (հ/պ 4201), 10.09-14.09.2014թ. (4մ/օր), սրտամկանի սուր ինֆարկտ ախտորոշմամբ, կատարվել է սրտի անոթի ստենտավորում, դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման «Ստենտավորում

դեղապատված 1 ստենտով» և «Ստենտավորման ժամանակ լրացուցիչ յուրաքանչյուր բալոնի համար» ծառայություններով, սակայն լրացուցիչ բալոնի օգտագործումը չի հիմնավորվում: Նվազեցման գումարը կազմում է 350.0 հազ. դրամ:

2. 16.12.2014-15.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 431:

2.1. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N5142 (հ/ա 5409), 22.10-28.10.2015թ. (6մ/օր), քաղաքացին վիրահատվել է խրոնիկական ռինիտի կապակցությամբ, դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման ցուցաբերված թվով 3 ծառայությունների համար սահմանված գներով (սեպտոպլաստիկա, կոնխոտոմիա, հայմորոտոմիա): Մինչդեռ ՀՀ առողջապահության նախարարի 2015 թվականի հունվարի 19-ի N 45-Ա հրամանի համաձայն, եթե հիվանդը միաժամանակ վիրահատվում է 2 և ավելի հիվանդությունների կապակցությամբ, ապա վճարման ենթակա գումարը հաշվարկվում է հիմնական հիվանդության գնի 100%-ի և ուղեկցող հիվանդություններից մեկի վիրահատության գնի 60%-ի չափով: Կատարողականի նվազեցման գումարը կազմում է 60.0 հազ. դրամ:

2.2. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N3312 (հ/ա 3453), 06.07-09.07.2015թ. (3մ/օր), կատարվել է պարանոցի լիպոմայի հեռացում ընդհանուր անզգայացմամբ, փոխհատուցման է ներկայացվել «Ստրումէկտոմիա միջին ծավալ» ծառայության համար սահմանված գնով, մինչդեռ պետք է ներկայացվեր «Փոքրածավալ ուռուցքների հեռացում (ընդհանուր անզգայացմամբ)» ծառայության համար սահմանված գնով: Կատարողականի նվազեցման գումարը կազմում է 77.5 հազ. դրամ՝ (187.5-110.0):

2.3. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N5661 (հ/ա 5962), 17.11-21.11.2015թ. (4մ/օր), քաղաքացին վիրահատվել է խրոնիկական ռինիտի կապակցությամբ, դեպքը ներկայացվել է փոխհատուցման ցուցաբերված թվով 3 ծառայությունների համար սահմանված գներով (սեպտոպլաստիկա, կոնխոտոմիա, հայմորոտոմիա): Մինչդեռ ՀՀ առողջապահության նախարարի 2015 թվականի հունվարի 19-ի N 45-Ա հրամանի համաձայն, եթե հիվանդը միաժամանակ վիրահատվում է 2 և ավելի հիվանդությունների կապակցությամբ, ապա վճարման ենթակա գումարը հաշվարկվում է հիմնական հիվանդության գնի 100%-ի և ուղեկցող հիվանդություններից մեկի վիրահատության գնի 60%-ի չափով: Նվազեցման գումարը կազմում է 60.0 հազ. դրամ:

Այսպիսով, 2014 և 2015 թվականների կտրվածքով ՀՀ պետական բյուջե վերականգնման ենթակա գումարը կազմում է 822.5 հազ. դրամ (607.0 հազ. դրամ 2014 և 197.5 հազ. դրամ 2015 թվականների համար):

3. 16.12.2015-31.05.2016 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 143:

3.1. Մեկ դեպքում՝ հ/հ N543 (հ/պ 1139), 15.02-19.02.2016թ. (4մ/օր), կատարվել է ծնոտի բիմաքսիլյար օստեոտոմիա՝ նեկրոզի կապակցությամբ, ներկայացվել է դեմքի և ծնոտի ֆունկցիոնալ վերականգնողական վիրահատության ծառայությունով: Նվազեցման գումարը կազմում է 150.0 հազ. դրամ՝ (400.0-250.0):

Այսպիսով, 2014 և 2015 թվականների կտրվածքով ՀՀ պետական բյուջե վերականգնման ենթակա գումարը կազմում է 822.5 հազ. դրամ (2014թ.-ին՝ 625.0 հազ. դրամ և 2015թ.-ին՝ 197.5 հազ. դրամ), որը պետք է փոխանցել ՀՀ պետական բյուջեի 900005570115 «Նախորդ տարիների ՀՀ պետական բյուջեից ծախսերի ֆինանսավորման նպատակով հատկացված գումարների հաշվետու տարվա ընթացքում վերադարձից մուտքեր» հաշվեհամարին, իսկ 2016 թվականի կտրվածքով կազմակերպության ընթացիկ կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 150.0 հազ. դրամ:

4. Ուսումնասիրվեց Կազմակերպությունում ՀՀ կառավարության 2004 թվականի մարտի 4-ի N318-Ն որոշման հավելված 4-ով սահմանված «Բնակչությանը ցուցաբերվող բուժօգնության տրամադրման շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության և սպասարկման նպատակով բնակչության հերթագրման կարգ»-ը, որի արդյունքում պարզվեց.

Առկա են սահմանված ձևի անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության իրավունք ունեցող հիվանդների հերթագրման մատյանները: 2016 թվականի մայիս ամսվա դրությամբ ծրագրի շրջանակներում հերթագրվածների թիվը կազմում է 40, որից սպասարկվել են թվով 22-ը, մնացածը դեռևս պետք է սպասարկվեն: 2014 և 2015 թվականներին հերթագրումներ չեն եղել, սպասարկվել են ըստ դիմելիության:

Հիվանդների հերթագրման կարգի, հերթագրման հանձնաժողովի գործունեության կարգի և կազմի, հերթագրման ցուցակների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը առկա է ընդունարանում՝ տեսանելի տեղում:

5. ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013 թվականի դեկտեմբերի 18-ի N 3274-Ա հրամանի պահանջների կատարման ուսումնասիրությունից պարզվեց.

Առկա է պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացու կողմից իրազեկման թերթիկի ստացումը հաստատող իրազեկման թերթիկների գրանցման և հաշվառման մատյանը: Մատյանում բացակայում են իրազեկվող քաղաքացիների ստորագրությունները:

Վերոգրյալի կապակցությամբ, հանդիպակաց ստուգման արդյունքում, ստուգում կատարող հանձնաժողովի կողմից կազմվել է միջանկյալ արձանագրություն, որը ստորագրվել է Կազմակերպության ներկայացուցչի կողմից և գրառում է կատարվել առարկությունների առկայության մասին, սակայն մինչև օրս, որևէ առարկություններ չի ներկայացվել:

3. ՀՀ Առողջապահության նախարարության և “Նաիրի բժշկական կենտրոն» ՓԲ Ընկերության միջև <<Պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային և արտահիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին>> պայմանագրերով նախատեսված <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագրերի շրջանակներում պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով կատարված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Նաիրի բժշկական կենտրոն>> ՓԲ ընկերությունը (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) Սոցիալական փաթեթի շահառուների առողջապահական փաթեթի շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում 2012 թվականից մինչև 2014 թվականի առաջին եռամսյակը համագործակցել է ապահովագրական ընկերությունների հետ, որից հետո Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության աշխատակազմի և Կազմակերպության միջև յուրաքանչյուր տարի կնքված Պետության կողմից երաշխավորված և անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին պայմանագրերի հիման վրա: 2014թ.-ին պետության կողմից հատկացվել է 23,320.0 հազ. դրամ,

սպասարկված հիվանդների քանակը կազմել է 95, փաստացի կատարված ծառայությունների գումարը կազմել է 22,529.5 հազ. դրամ: 2015թ.-ին պետության կողմից հատկացվել է 78,090.6 հազ. դրամ, սպասարկված հիվանդների քանակը կազմել է 256, փաստացի կատարված ծառայությունների գումարը կազմել է 75,695.5 հազ. դրամ: 2016թ.-ին պետության կողմից հատկացվել է 53,618.1 հազ. դրամ, 31.05.2016թ. դրությամբ սպասարկված հիվանդների քանակը կազմել է 142, փաստացի կատարված ծառայությունների գումարը կազմում է 36,506.5 հազ. դրամ: Հատկանշական է այն հանգամանքը, որ Առողջապահության նախարարության հետ համագործակցության ժամանակահատվածում սոցիալական փաթեթի շահառուները բուժօգնություն ստացել են ուշացումներով՝ Կազմակերպության կողմից կատարված հերթագրումների միջոցով՝ ՀՀ կառավարության 04.03.2004թ. 318-Ն որոշման Հավելված 4-ով սահմանված կարգի համապատասխան: Առկա են սահմանված ձևի անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության իրավունք ունեցող հիվանդների հերթագրման մատյանները: Կազմակերպությունում 2014 թվականին հերթագրումներ չեն եղել, 2015 թվականին հերթագրվել են թվով 83-ը, սպասարկվել են թվով 18-ը, մնացած 65-ից 51-ը սպասարկվել են 2016 թվականին, 14-ը՝ չեն ներկայացել, իսկ 2016 թվականին հերթագրվածների թիվը կազմում է 252, որից սպասարկվել են թվով 241-ը, մնացածը դեռևս պետք է սպասարկվեն: Հիվանդների հերթագրման կարգի, հերթագրման հանձնաժողովի գործունեության կարգի և կազմի, հերթագրման ցուցակների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը առկա է ընդունարանում՝ տեսանելի տեղում:

Կազմակերպության «Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում» ծրագրի շրջանակներում (այսուհետ՝ ծրագիր) կատարված և ՀՀ ԱՆ ՊԱԳ փոխհատուցման ներկայացված դեպքերի ուսումնասիրությունից պարզվեց.

1. 01.04-15.12.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 78:

1.1 Թվով 6 դեպքերում՝ հ/հ 80 (հ/պ 2254), հ/հ 270 (հ/պ 5225), հ/հ 230 (հ/պ 4781), հ/հ 231 (հ/պ 4656), հ/հ 201 (հ/պ 4484) և հ/հ 208 (հ/պ 4504) միաժամանակ կատարվել են 2 վիրահատական միջամտություններ: Ներկայացվել են փոխհատուցման 2 վիրահատությունների համար սահմանված ծառայությունների ամբողջ գներով, մինչդեռ ՀՀ առողջապահության

նախարարի 2013 թվականի փետրվարի 6-ի N215-Ա հրամանով հաստատված ծառայությունների գներով սահմանվում է՝ եթե հիվանդը միաժամանակ վիրահատվում է նույն պրոֆիլի 2 հիվանդությունների կապակցությամբ, ապա վճարման ենթակա գումարը հաշվարկվում է հիմնական հիվանդության գնի 100%-ի և ուղեկցող հիվանդության գնի 60%-ի չափով: Կատարողականի նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 312.0 հազ. դրամ՝ $(130.0 - 60\%) \cdot 6$:

2. 16.12.2014-15.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում՝ ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 253:

2.1. Թվով 5 դեպքերում՝ հ/հ 181 (հ/ա 1416), հ/հ 261 (հ/ա 2262), հ/հ 312 (հ/ա 2917), հ/հ 429 (հ/ա 4804), հ/հ 466 (հ/ա 5358) փոխհատուցման է ներկայացվել «Քթի, դեմքի, պարանոցի, ականջախեցու ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություններ (կոմբինացված)» ծառայությունով՝ 350.0 հազ. դրամ, մինչդեռ պետք է ներկայացվեր «Քթի խոռոչի և հարակից խոռոչների վիրահատություններ, սեպտոպլաստիկա (ոչ կոմբինացված)» և «Հայմորրոտոմիա և/կամ էթմոիդեկտոմիա (ընդհանուր անզգայացմամբ)» ծառայության համար սահմանված գնի 60%-ով: Կատարողականի նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 290.0 հազ. դրամ՝ $(350,000 - (190,000 + 102,000) \cdot 5)$:

2.2. Մեկ դեպքում հ/հ 179 (հ/ա 1530), փոխհատուցման է ներկայացվել «Քթի, դեմքի, պարանոցի, ականջախեցու ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություններ (կոմբինացված)» և «Ճողվածքահատում (առանց ցանցի արժեքի) (ԸՊ)» ծառայություններով: Մինչդեռ պետք է ներկայացվեր «Ճողվածքահատում (առանց ցանցի արժեքի) (ԸՊ)»՝ ծառայության 100% և «Քթի խոռոչի և հարակից խոռոչների վիրահատություններ, սեպտոպլաստիկա (ոչ կոմբինացված)» ծառայության (60%) արժեքներով: Կատարողականի նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է՝ 148.0 հազ. դրամ՝ $(482,000 - (220,000 + 114,000))$:

2.3 Մեկ դեպքում հ/հ 431 (հ/ա 4693) կատարվել է ախտորոշիչ լապարոսկոպիա և ապենդեկտոմիա լապարոսկոպիկ եղանակով և ներկայացվել միաժամանակ 2 ծառայությունների համար սահմանված գներով, մինչդեռ ՀՀ առողջապահության նախարարի 2015 թվականի հունվարի 19-ի N45-Ա հրամանի համաձայն բուժման գներում ներառված են ախտորոշման նպատակով իրականացվող միջամտությունները, այդ թվում՝ ախտորոշիչ լապարոսկոպիան: Կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 108.0 հազ. դրամ:

**3. 16.12.2015-31.05.2016 թվականն ընկած ժամանակահատվածում՝
Ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 109:**

3.1 Մեկ դեպքում՝ հ/հ 203 (հ/պ 1669), միաժամանակ կատարվել է սեպտոպլաստիկա, կպումների անջատում և հայմորոտոմիա, ներկայացվել փոխհատուցման «Քթի, դեմքի, պարանոցի, ականջախեցու ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություններ (կոմբինացված)» ծառայությունով՝ 350.0 հազ. դրամ, մինչդեռ միջամտության բնույթից ելնելով պետք է ներկայացվեր «Քթի խոռոչի և հարակից խոռոչների վիրահատություններ, սեպտոպլաստիկա (ոչ կոմբինացված)» ծառայության համար սահմանված գնի 100% և «Հայմորոտոմիա և/կամ էթմոիդէկտոմիա (ընդհանուր անզգայացմամբ)» ծառայության համար սահմանված գնի 60%-ով: Նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 58.0 հազ. դրամ՝ 350.0-(190.0+102.0):

3.2. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 527 (հ/պ 1669), ախտորոշում՝ թոքերի և բրոնխների չարորակ նորագոյացություն: Կատարվել է քիմիոթերապևտիկ բուժում, դեպքը փոխհատուցման է ներկայացվել «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների» ծառայության 3 մ/օրվա համար սահմանված գնով, մինչդեռ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման համաձայն Ծրագրի շրջանակներում շահառուների համար փոխհատուցման ենթակա չէ ուռուցքաբանական հիվանդությունների քիմիոթերապևտիկ բուժումը: Կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 75.0 հազ. դրամ:

3.3. Մեկ դեպքում՝ հ/հ 41 (հ/պ 245), 19.01.-25.01. 6մ/օր, ախտորոշում՝ թոքերի և բրոնխների չարորակ նորագոյացություն, դեպքը փոխհատուցման է ներկայացվել «Թերապևտիկ պրոֆիլի (այդ թվում ինֆեկցիոն) և վիրաբուժական բաժանմունքներում կոնսերվատիվ բուժօգնություն՝ առանց ուղեկցող հիվանդությունների և բարդությունների» ծառայության 6 մ/օրվա համար սահմանված գնով: Կատարվել է քիմիոթերապևտիկ բուժում, մինչդեռ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման համաձայն Ծրագրի շրջանակներում շահառուների համար փոխհատուցման ենթակա չէ ուռուցքաբանական հիվանդությունների քիմիոթերապևտիկ բուժումը: Կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 120.0 հազ. դրամ:

Այսպիսով, ՀՀ պետական բյուջե վերականգնման ենթակա գումարը կազմում է 858.0 հազ. դրամ (2014թ.-ին՝ 312.0 հազ. դրամ և 2015թ.-ին՝

546.0 հազ. դրամ), որը պետք է փոխանցել ՀՀ պետական բյուջեի 900005570115 «Նախորդ տարիների ՀՀ պետական բյուջեից ծախսերի ֆինանսավորման նպատակով հատկացված գումարների հաշվետու տարվա ընթացքում վերադարձից մուտքեր» հաշվեհամարին, իսկ 2016 թվականի կտրվածքով կազմակերպության ընթացիկ կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 253.0 հազ. դրամ:

ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013 թվականի դեկտեմբերի 18-ի N 3274-Ա հրամանի պահանջների կատարման ուսումնասիրությունից պարզվեց.

Կազմակերպությունում չի վարվում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացու կողմից իրազեկման թերթիկի ստացումը հաստատող իրազեկման թերթիկների գրանցման և հաշվառման մատյանը:

Ընտրողաբար ուսումնասիրված հիվանդության պատմագրերում առկա են դեղորայքի նշանակման թերթիկները՝ ստորագրված հիվանդի կողմից դեղերը ամբողջապես բուժհաստատության կողմից տրամադրելու մասին: Բաժանմունքներում ժամկետանց դեղորայք և ԲՆԱ-ներ ստուգման պահին առկա չեն:

Վերոգրյալի կապակցությամբ, հանդիպակաց ստուգման արդյունքում, ստուգում կատարող հանձնաժողովի կողմից կազմվել է միջանկյալ արձանագրություն, որը ամբողջովին ընդունվել է Կազմակերպության ներկայացուցչի կողմից:

4. ՀՀ Առողջապահության նախարարության և “Ա.Ս.Մալայանի անվան ակնաբուժական կենտրոն» ՓԲԸ-ի միջև <<Պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային և արտահիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին>> պայմանագրերով նախատեսված <<Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում>> ծրագրերի շրջանակներում պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով կատարված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

«Ա.Ս.Մալայանի անվան ակնաբուժական կենտրոն» ՓԲԸ-ի կողմից (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) Պետական հիմնարկների և կազմակերպությունների աշխատողների սոցիալական փաթեթով ապահովում ծրագրի շրջանակներում կատարված և Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության Պետական առողջապահական գործակալությանը (այսուհետ՝ ՀՀ ԱՆ ՊԱԳ) փոխհատուցման ներկայացված դեպքերի ուսումնասիրությունից պարզվեց.

1. 01.04-15.12.2014 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 106:

Մեկ դեպքում՝ հ/հ 3917 (հ/պ 2092), 27.05.-29.05.2014թ. ախտորոշումը՝ ծերունական կատարակտա, ներկայացվել է փոխհատուցման «Կատարակտայի էքստրակցիա ֆակոէմուլսիֆիկացիայի մեթոդով՝ առանց ոսպնյակի արժեքի» ծառայությունով, միաժամանակ նույն քաղաքացուն՝ հ/հ N3918 (հ/պ 2105), «Պտերիգիա» ախտորոշումով, 27.05.-29.05.2014թ. փոխհատուցման է ներկայացվել «Աչքի առաջնային հատվածի ռեկոնստրուկցիա» ծառայությունով: Երկու վիրահատությունները կատարվել են միաժամանակ: ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013 թվականի փետրվարի 6-ի N215-Ա հրամանով հաստատված ծառայությունների գներով նախատեսվում է՝ եթե հիվանդը միաժամանակ վիրահատվում է նույն պրոֆիլի 2 հիվանդությունների կապակցությամբ, ապա վճարման ենթակա գումարը հաշվարկվում է հիմնական հիվանդության գնի 100%-ի և ուղեկցող հիվանդության գնի 60%-ի չափով: Կատարողականից նվազեցման ենթակա գումարը կազմում է 100.0 հազ. դրամ (250.0-60%):

Նշված 100.0 հազ. դրամը ենթակա է վերականգնման ՀՀ պետական բյուջե, որը պետք է փոխանցել ՀՀ պետական բյուջեի 900005570115 «Նախորդ տարիների ՀՀ պետական բյուջեից ծախսերի ֆինանսավորման նպատակով հատկացված գումարների հաշվետու տարվա ընթացքում վերադարձից մուտքեր» հաշվեհամարին:

2. 16.12.2014-15.12.2015 թվականն ընկած ժամանակահատվածում ծրագրի շրջանակներում բուժօգնության դեպքերի թիվը կազմում է 237 և 16.12.2015-31.05.2016 թվականն ընկած ժամանակահատվածում՝ թվով 86:

Ծրագրի շրջանակներում Կազմակերպությունում կատարված և ՀՀ ԱՆ ՊԱԳ փոխհատուցման ներկայացված դեպքերի ուսումնասիրության ժամանակ թերություններ և խախտումներ չեն հայտնաբերվել:

3. Ուսումնասիրվեց Կազմակերպությունում ՀՀ կառավարության 2004 թվականի մարտի 4-ի N318-Ն որոշման հավելված 4-ով սահմանված «Բնակչությանը ցուցաբերվող բուժօգնության տրամադրման շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության և սպասարկման նպատակով բնակչության հերթագրման կարգ»-ը, որի արդյունքում պարզվեց.

Առկա են սահմանված ձևի անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության իրավունք ունեցող հիվանդների հերթագրման մատյանները: 2016 թվականի առաջին եռամսյակում հերթագրվածների թիվը կազմում է 42, որից սպասարկվել են թվով 23-ը, մնացածը դեռևս պետք է սպասարկվեն: 2015 թվականին հերթագրվել են թվով 154, սպասարկվել են թվով 135-ը, մնացած 19-ից 10-ը սպասարկվել են 2016 թվականին, 9-ը՝ չեն ներկայացել: 2014 թվականին հերթագրումներ չեն եղել:

Հիվանդների հերթագրման կարգի, հերթագրման հանձնաժողովի գործունեության կարգի և կազմի, հերթագրման ցուցակների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը առկա է ընդունարանում՝ տեսանելի տեղում:

4. ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013 թվականի դեկտեմբերի 18-ի N 3274-Ա հրամանի պահանջների կատարման ուսումնասիրությունից պարզվեց.

Առկա է պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացու կողմից իրազեկման թերթիկի ստացումը հաստատող իրազեկման թերթիկների գրանցման և հաշվառման մատյանը, որը վարվում է 2014 թվականի հունվարի 12-ից:

5. Ընտրողաբար ուսումնասիրված հիվանդության պատմագրերում առկա են դեղորայքի նշանակման թերթիկները՝ ստորագրված հիվանդի կողմից դեղերը ամբողջապես բուժհաստատության կողմից տրամադրելու մասին: Բաժանմունքներում ժամկետանց դեղորայք և ԲՆԱ-ներ ստուգման պահին առկա չեն:

6. Կազմակերպությունը սոցիալական փաթեթի շահառուների առողջապահական փաթեթի շրջանակներում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնության և սպասարկման շրջանակներում 2012 մինչև 2014 թվականի առաջին եռամսյակը համագործակցել է ապահովագրական ընկերությունների հետ, որից հետո

Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության աշխատակազմի և Կազմակերպության միջև յուրաքանչյուր տարի կնքված Պետության կողմից երաշխավորված և անվճար և արտոնյալ պայմաններով հիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունների մատուցման մասին պայմանագրերի հիման վրա: Առողջապահության նախարարության հետ համագործակցության ժամանակահատվածում սոցիալական փաթեթի շահառուները սպասարկվել և բուժօգնություն են ստացել Կազմակերպության կողմից կատարված հերթագրումների միջոցով՝ ՀՀ Կառավարության 6.03.2004թ. 318-Ն որոշման Հավելված 4-ով սահմանված կարգին համապատասխան: Մասնավորապես, Կազմակերպությունում 2015 թվականին սպասարկվել են թվով 240 սոցիալական փաթեթի շահառու, որից հերթագրվել են 154, սպասարկվել՝ թվով 135 շահառու, իսկ 2016 թվականի առաջին եռամսյակում հերթագրվել են թվով 42, սպասարկվել՝ 23 շահառու:

Վերոգրյալի կապակցությամբ, հանդիպակաց ստուգման արդյունքում, ստուգում կատարող հանձնաժողովի կողմից կազմվել է միջանկյալ արձանագրությունը, որը ամբողջովին ընդունվել է Կազմակերպության ներկայացուցչի կողմից:

II Հանգստի ապահովման ծառայության բաղադրիչի մասով իրականացված վերահսկողական աշխատանքների վերաբերյալ

1. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Բանգի” ՍՊ ընկերության միջև 26.03.2014 թվականին կնքված N 5-14 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված վերահսկողության արդյունքների վերաբերյալ

1. <<Բանգի>> ՍՊ ընկերության (այսուհետ՝ Ընկերություն) կողմից սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքված պայմանագրերը կնքվել են ոչ լիարժեք (թերի)՝ որոշ պայմանագրերում բացակայում են սոցիալական փաթեթի շահառուների կոնտակտային տվյալների, սոցիալական փաթեթի հ/հ-ի, և աշխատանքի վայրի վերաբերյալ տեղեկությունները: Նշված հանգամանքները

<<Բանգի>> ՍՊ ընկերության բացթողումներ են հանդիսանում, ինչի հետևանքով Ընկերության կողմից տրամադրված տեղեկությունները թերի էին արդյունավետ համադրման առումով:

2. <<Բանգի>> ՍՊ ընկերությունը 2014թ. հուլիս և օգոստոս ամիսներին շուրջ 146 սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքել է զբոսաշրջության ծառայությունների պայմանագիր <<Լեյա>> հյուրանոցում հանգստանալու նպատակով: <<Լեյա>> հյուրանոցի ննջարանային մասնաշենքը, որն ունի ընդհանուր 56 մահճակալով 16 սենյակ, համաձայն վարձակալության պայմանագրի վարձակալել է <<Մալետա>> ՍՊ ընկերությունը, որի հիմնադիրներից է <<Բանգի>> ՍՊ ընկերության գլխավոր հաշվապահը: Ընկերությունը պայմանագիր է կնքել <<Մալետա>> ՍՊ ընկերության հետ վերջինիս միջոցով Ծաղկաձոր քաղաքի <<Լեյա>> հյուրանոցում հանգիստը կազմակերպելու համար: Ըստ ընկերության տրամադրած տեղեկությունների պարզվել է, որ թվով 4 տարբեր օրերում 244 հյուրերի՝ սոցիալական փաթեթի շահառուների և նրանց ուղեկցող անձանց թիվը, գերազանցում է հյուրանոցի կողմից փաստացի սպասարկվող 16 սենյակների և ընդհանուր 56 մահճակալների թվին՝ մասնավորապես 16.07.2014թ. 59 հյուրերը զբաղեցրել են 22 սենյակ 59 մահճակալով, 20.07.2014թ. 65 հյուրերը զբաղեցրել են 26 սենյակ 65 մահճակալով, 25.07.2014թ. 50 հյուրերը զբաղեցրել են 23 սենյակ 50 մահճակալով և 27.07.2014թ. 70 հյուրերը զբաղեցրել են 27 սենյակ 70 մահճակալով: Նշվածից ենթադրվում է, որ <<Բանգի>> ՍՊ, <<Մալետա>> ՍՊ և <<Լեյա>> ՍՊ ընկերությունների համագործակցությունը իր մեջ ներառում է հավատ չներշնչող գործարք, որը նպատակ է ունեցել այլ միջոցներով հավելյալ շահույթ ստանալու:

Ընկերության առարկությունները ընդունվել են մասնակի, մասնավորապես այն, որ վերահսկողության ընթացքում Ընկերության տրամադրած ոչ բոլոր, այլ միայն որոշ պայմանագրերում են բացակայում շահառուներին վերաբերող տվյալները և դրանք չեն կատարվել նպատակային, այլ որոշ դեպքերում տեղի են ունեցել բացթողումներ:

**2. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “ԳՈՌ ԳՐՈՒՊ” ՍՊ
ընկերության միջև 12.03.2015 թ. կնքված N 3-15 օրինակելի
պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների**

**կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով
իրականացված վերահսկողության արդյունքների վերաբերյալ**

1.<<ԳՈՌ ԳՐՈՒՊ>> ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերություն) սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության հետ կնքված պայմանագրի հիման վրա: Ընկերության շրջանառությունը ՀՀ-ում գործող թվով 62 հյուրանոցային ծառայություններ մատուցող ընկերությունների հետ 01.01.2015-22.07.2016թթ. ժամանակաշրջանում կազմում է 171,641.82 հազ. դրամ: Վերահսկողության ընթացքում Ընկերության գործակալ ներկայացած Ռուբեն Ամատունու կողմից <<LIST.AM>> կայքէջում տեղադրված հայտարարությունից պարզվեց, որ Ընկերությունը գնում է սոցիալական փաթեթներ, ինչն արգելված է ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերով:

Ընկերությունը ներկայացրել է պարզաբանում՝ նշելով, որ Ընկերությունը կապ չունի վերոնշված խախտումների հետ, սակայն այդ հանգամանքը փաստացի չի հիմնավորում:

2. Ընկերության տնօրենի կողմից տրամադրած տեղեկատվության համաձայն չնայած այն հանգամանքին, որ սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք սպասարկվել են, սակայն տվյալ հաճախորդներին սպասարկող առևտրային բանկերը չեն կատարել Ընկերության հանդեպ ունեցած պարտավորությունները: Ընկերության հանդեպ բանկերի ունեցած պարտավորությունները կազմում է 1,270.5 հազ. դրամ:

Մասնավորապես՝		հազ.դրամ
• Արդշինբանկ	-	585.8
• Արարատբանկ	-	237.4
• Ինեկոբանկ	-	134.0
• Կոնվերս բանկ	-	28.4
• Հայէկոնոմբանկ	-	92.6
• ՎՏԲ Հայաստան բանկ	-	147.3
• Արցախ բանկ	-	28.0
• Յունիբանկ	-	17.0

Նշված տեղեկատվությունը (բացված տարբերակով) սահմանված կարգով տրամադրվել է ՀՀ կենտրոնական բանկի վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովի անդամ ներկայացուցիչներին:

**3. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և <<Անիկ Թադևոսյան>> ԱԶ-ն միջև
13.05.2013թ. N 19-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված
պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու
նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների
վերաբերյալ**

1. <<Անիկ Թադևոսյան>> ԱԶ-ն (այսուհետ ԱԶ) 2013 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում պայմանագրային գործունեություն է ծավալում <<Ջերմուկի Աշխարհ>> ՍՊ ընկերության (այսուհետ ՍՊԸ) հետ: 03.05.2016թ դրությամբ ընդհանուր շրջանառությունը, ըստ ԱԶ տրամադրած տեղեկատվության, կազմում է 3,498.0 հազ. դրամ, որից պարտք է գոյացել 1,767.7 հազ. դրամ: Ստուգման ընթացքում ՍՊ ընկերության և ԱԶ կողմից տրամադրված հաշվետվությունների համադրության արդյունքում փաստացի արձանագրվել է թվով 2 անհամապատասխանություն, որոնցից 2 դեպքերում էլ, ՀՀ կառավարության 1691-Ն որոշմամբ սահմանված կարգի խախտմամբ, շահառուի փոխարեն սոցիալական փաթեթից օգտվել են այլ անձիք: Մասնավորապես 1-ին դեպքում շահառու Գ.Է.-ի փոխարեն սոցիալական փաթեթից օգտվել են քաղաքացիներ Վ.Ա.-ն և Դ.Ժ.-ն, 2-րդ դեպքում շահառու Ս.Ս.-ի փոխարեն սոցիալական փաթեթից օգտվել են քաղաքացիներ Մ.Տ.-ն, Մ.Ա.-ն, Մ.Ա.-ն և Ա.Գ.-ն:

2.<<Անիկ Թադևոսյան>> ԱԶ-ն 2013 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն: 18.05.2016թ դրությամբ ընդհանուր շրջանառությունը, ըստ ԱԶ տրամադրած տեղեկատվության, կազմում է 65,065.0 հազ. դրամ, որից հյուրանոցներին և հանգստյան տներին ԱԶ պարտքը կազմում է 11,499.5 հազ. դրամ, սակայն մեր ունեցած տեղեկությունների համաձայն նշված պարտքը չի համապատասխանում իրական պարտքի չափին: Մասնավորապես հյուրանոցների մեզ տրամադրված հաշվետվությունների համադրման արդյունքում փաստացի արձանագրվել է, որ նշված պարտքից բացակայում է 3,566.0 հազ. դրամի չափը, որը գոյացել է <<Վաղարշ և Որդիներ>> ՍՊ ընկերության հետ պայմանագրային գործունեության իրականացման ընթացքում: Հարկ է նշել, որ սոցիալական փաթեթի շահառուներին հանգիստն ապահովելու համար պետական բյուջեից հատկացված 11,499.5 հազ. դրամ (իրականում՝ 15,065.5 հազ. դրամ) ընկերությունը ծախսել է այլ նպատակների

համար խախտելով ՀՀ կառավարության սոցիալական փաթեթի շահառուների ոլորտը կարգավորող համապատասխան որոշումները:

3.ԱՁ-ն սոցիալական փաթեթի շրջանակներում պայմանագրային գործունեություն է ծավալում ԵՊՀ հանգստյան տան հետ: 02.05.2016թ դրությամբ ընդհանուր շրջանառությունը, ըստ ԱՁ-ի տրամադրած տեղեկատվության, կազմում է 70.2 հազ. դրամ, իսկ ԵՊՀ հանգստյան տան տրամադրած տեղեկատվության՝ 1,057.0 հազ. դրամ, որից պարտք է գոյացել 190.0 հազ. ՀՀ դրամ: Ստուգման ընթացքում ԱՁ-ն և ԵՊՀ հանգստյան տան կողմից տրամադրված հաշվետվությունների համադրության արդյունքում փաստացի արձանագրվել է թվով 16 անհամապատասխանություն, որոնց դեպքում ԱՁ տրամադրած ցուցակից բացակայում են 2013թ. շահառուների վերաբերյալ տվյալներ:

Ստուգող հանձնաժողովի աշխատակիցները որոշեցին առաջարկել ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարությանը հետազայում, բյուջեի դրամական միջոցների ոչ նպատակային ծախսից և խախտումներից խուսափելու համար քննարկել <<Անիկ Թադևոսյան>> ԱՁ-ին Էկոնոմիկայի նախարարությունում գրանցված հանգստի ապահովման ծառայություն իրականացնող ընկերությունների ցանկից հանելու հարցը:

Ընկերությունը ներկայացրել է պարզաբանում: Մասնավորապես Ընկերությունը հայտնել է, որ 2013-2015թթ. Սոց փաթեթի շրջանակներում զբաղվել է տուրիստական գործունեությամբ: Հենվելով 2012 թվականի փորձի վրա, երբ կնքել են մոտ 3 հազար պայմանագիր 2013 թվականին հավատարմագրվելուց հետո պլանավորել են կնքել պայմանագրեր տարեկան 4-5 հազար շահառուի հետ, այդ իսկ պատճառով կատարել են համապատասխան նախապատրաստական աշխատանքներ և ծախսեր՝ այդ քանակը սպասարկելու համար: Հաճախել են ՀՀ տարբեր մարզեր, հանդիպումներ ունեցել պոտենցիալ շահառուների հետ, վարձակալել գրանսենյակ, գնել գրասեղաններ, աթոռներ, համակարգիչներ, տպիչներ, տարբեր գրենական պիտույքներ, պատվիրել տպարանում պայմանագրեր, հաշիվ ապրանքագրեր, բուկլետներ և այլն, աշխատակցիներ են ընդունել, այսինքն կատարել են ծախսեր, որոնք նախատեսվում էր հատուցել գործունեության ընթացքում: Սակայն հետազայում պարզվել է, որ պլանավորումը կատարվել է մի պայմաններում, իսկ աշխատանքը իրականացվել է այլ պայմաններում, այսինքն 2013թ. հավատարմագրված

ընկերությունների քանակը 14-15 է եղել, իսկ աշխատանքները՝ սկսելուց արդեն մոտ 30, 2014թ. դարձել է մոտ 40, 2015թ.-ին 50-ից ավել, իսկ 2016թ.-ին արդեն մոտ 70: Հետևաբար սոցիալական փաթեթի շրջանակում վարած պատկան մարմինների քաղաքականության պատճառով՝ Ընկերության պլանավորման արդյունքում վարած քաղաքականությունը չի արդարացրել իրեն:

ԱԶ-ն նշել է նաև, որ աշխատանքի ընթացքում պարզվել է, որ համաձայն շահառուների հետ կնքված պայմանագրերի, հասանելիք գումարները բանկերի կողմից անկանոն, իսկ որոշ դեպքերում, ընդհանրապես չեն փոխանցվել ԱԶ-ի հաշվեհամարին (օրինակ 2013թ. Գումարների փոխանցման վիճակը առ 15.04.2014թ. պակաս էր փոխանցվել 2,667.0 հազ. դրամ; 2014թ.-2015թ գումարները առ 02.05.2016 պակաս է փոխանցվել 660.0 հազ. դրամ): Մյուս պատճառն այն է, որ շահառուները ստանալով ծառայությունը ամբողջ գումարի չափով, այդպես էլ չեն փոխանցել ծառայության ամբողջ արժեքը:

Վերը նշվածի հետևանքով առաջացել են պարտքեր որոշ հյուրանոցներին իրենց կողմից մատուցած ծառայությունների դիմաց: Հյուրանոցների ու առողջարանների ճնշող մեծամասնության հետ ձեռք են բերվել համաձայնություններ պարտքերի վերադարձնելիության վերաբերյալ:

Մասնավորապես “Ջերմուկ Աշխարհ” առողջարանի, “Ծաղկատուն” հանգստյան տան հետ կնքվել են մարման ժամանակացույցեր, “Զվարթնոց” հանգստյան տան, “Նաիրի” հ/տ, “Արզնի պոլիկլինիկա” առողջարանի և մի շարք այլ հ/տ-ների կան բանավոր համաձայնություններ:

4. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Ռուբենյանց տուն” ՍՊ ընկերության միջև 06.06.2013 թվականին կնքված N 20-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

1. <<Ռուբենյանց տուն>> ՍՊ ընկերության (այսուհետ՝ Ընկերություն) կողմից սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքված պայմանագրերը կնքվել են ոչ լիարժեք (թերի)՝ որոշ պայմանագրերում բացակայում են սոցիալական փաթեթի շահառուների կոնտակտային տվյալների, սոցիալական փաթեթի հ/հ-ի, և աշխատանքի վայրի վերաբերյալ տեղեկությունները: Նշված հանգամանքները <<Ռուբենյանց տուն>> ՍՊ ընկերության բացթողումներ են հանդիսանում, ինչի

հետևանքով Ընկերության կողմից տրամադրված տեղեկությունները թերի էին արդյունավետ համադրման առումով:

2. <<Ռուբենյանց տուն>> ՍՊ ընկերությունը 2014թ. հուլիս և օգոստոս ամիսներին շուրջ 98 սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքել է զբոսաշրջության ծառայությունների պայմանագիր <<Լեյա>> հյուրանոցում հանգստանալու նպատակով: <<Լեյա>> հյուրանոցի ննջարանային մասնաշենքը, որն ունի ընդհանուր 16 սենյակ, համաձայն վարձակալության պայմանագրի վարձակալել է <<Մալետա>> ՍՊ ընկերությունը, որի հիմնադիրներից է <<Ռուբենյանց տուն>> ՍՊ ընկերության գլխավոր հաշվապահը: Ընկերությունը պայմանագիր է կնքել <<Մալետա>> ՍՊ ընկերության հետ վերջինիս միջոցով Ծաղկաձոր քաղաքի <<Լեյա>> հյուրանոցում հանգիստը կազմակերպելու համար: Ըստ ընկերության տրամադրած տեղեկությունների պարզվել է, որ թվով 5 տարբեր օրերում ընդհանուր 209 սոցիալական փաթեթի շահառուների և նրանց ուղեկցող անձանց թիվը, գերազանցում է հյուրանոցի կողմից փաստացի սպասարկվող 16 սենյակների թվին՝ մասնավորապես 13.08.14թ. 42 հյուրերը զբաղեցրել են 21 սենյակ, 14.08.14թ. 44 հյուրերը զբաղեցրել են 22 սենյակ, 15.08.14թ. 45 հյուրերը զբաղեցրել են 23 սենյակ, 16.08.14թ. 42 հյուրերը զբաղեցրել են 22 սենյակ և 17.08.14թ. 36 հյուրերը զբաղեցրել են 19 սենյակ (ցուցակները կցվում են): Նշվածից ենթադրվում է, որ <<Ռուբենյանց տուն>>, <<Մալետա>> և <<Լեյա>> ՍՊ ընկերությունների համագործակցությունը իր մեջ ներառում է հավատ չներշնչող գործարք, որը նպատակ է ունեցել այլ միջոցներով հավելյալ շահույթ ստանալու:

Ընկերության առարկությունները ընդունվել են մասնակի, մասնավորապես այն, որ վերահսկողության ընթացքում Ընկերության տրամադրած ոչ բոլոր, այլ միայն որոշ պայմանագրերում են բացակայում շահառուներին վերաբերող տվյալները և դրանք չեն կատարվել նպատակային, այլ որոշ դեպքերում տեղի են ունեցել բացթողումներ:

5. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “ԷԴՆԱ ՏՈՒՌ” ՍՊ ընկերության միջև 14.02.2014 թվականին կնքված N 2-14 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող

հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված վերահսկողության արդյունքների վերաբերյալ

<<ԷԴՆԱ ՏՈՒՌ>> ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերությունը) սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն Հայաստանի Հանրապետության Էկոնոմիկայի նախարարության հետ կնքված պայմանագրի հիման վրա: Վերահսկողության ընթացքում Ընկերության գործակալ ներկայացած Ռուբեն Ամատունու կողմից <<LIST.AM>> կայքէջում տեղադրված հայտարարությունից պարզվեց, որ Ընկերությունը գնում է սոցիալական փաթեթներ, ինչն արգելված է ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերով: Ընկերությունը ներկայացրել է գրություն, առ այն, որ Ընկերությունը հայտարարություն տված անձի հետ որևէ պայմանագիր չի կնքել և որպես կանոն Ընկերության համագործակցությունները գործակալների հետ ամրագրվում են պայմանագրերով և այլ փաստաթղթերով, սակայն այդ հանգամանքը փաստացի չի հիմնավորում:

6. ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարության և “Ֆան Թրեվլ” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թվականին կնքված N 12-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

1.<<Ֆան Թրեվլ>> ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերություն) Հայաստանի Հանրապետության Էկոնոմիկայի նախարարության կողմից հաշվառվել և գործունեություն է ծավալել 2013 թվականին: ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարի 2013թ. մարտի 19-ի 170 Ն հրամանի 3-րդ մասի 1-ին կետի գ) ենթակետի համաձայն հաշվառվել և սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություններ կարող են մատուցել այն ընկերությունները, որոնք նշված հրամանի 12-րդ կետով նախատեսված հայտը ներկայացնելու օրվան նախորդող 3 տարվա ընթացքում մասնակցել են առնվազն միջազգային 2 կամ տեղական և միջազգային մեկական զբոսաշրջային ցուցահանդեսի: Նշված պահանջը ապահովելու նպատակով Ընկերությունը ներկայացրել է փաստաթուղթ, առ այն, որ <<Ֆան Թրեվլ>> ընկերությունը 2011թ. նոյեմբերի 3-5ը մասնակցել է միջազգային ցուցահանդեսի, սակայն <<Ֆան Թրեվլ>> ՍՊ ընկերությունը իրավաբանական անձի պետական գրանցում ստացել է 2012 թվականի օգոստոսի 29-ին, այսինքն 2011 թվականին <<Ֆան Թրեվլ>>

անունով ընկերություն գոյություն չի ունեցել, ուստի 170-Ն հրամանի պահանջը բավարարված չէ և Ընկերությունը չէր կարող հաշվառվել և սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություններ մատուցել:

2.Ստուգում իրականացնող աշխատակիցների կողմից ստուգման համար պահանջված անհրաժեշտ փաստաթղթերի որոշ մասը, ըստ Ընկերության տրամադրած տեղեկանքի, չի պահպանվել, իսկ որոշ փաստաթղթեր պատշաճ չեն տրամադրվել կամ տրամադրվում են թերի, ուստի հնարավոր չէ արդյունավետ և լիարժեք ստուգում իրականացնել, մինչդեռ Ընկերությունը պարտավոր էր պահպանել <<Հաշվապահական հաշվառման մասին>> ՀՀ օրենքի 19 հոդվածի 1-ին մասի դրույթը, այն է՝ հաշվապահական հաշվառման փաստաթղթերը, ինչպես նաև համակարգչային (էլեկտրոնային) կրիչների վրա գտնվող տեղեկատվությունը՝ սկզբնական հաշվառման փաստաթղթերը, գրանցամատյանները, ֆինանսական հաշվետվությունները, հաշվապահական հաշվառման քաղաքականությանը վերաբերող փաստաթղթերը, հաշվապահական հաշվառման մեքենայական մշակման ծրագրերը կազմակերպության կողմից պահպանվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և ժամկետներում, բայց ոչ պակաս, քան հինգ տարի:

Ղեկավարվելով ՀՀ վերահսկիչ պալատի մասին օրենքի 26-րդ հոդվածի 1-ին մասի դրույթներով՝ ՀՀ վերահսկիչ պալատի խորհրդին առաջարկվել է վերոգրյալ հարցերը պարզելու նպատակով դիմել ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ-ին, իր իրավասությունների շրջանակում Ընկերության մասով համապատասխան միջոցառումներ ձեռնարկելու և ստուգում իրականացնելու: Հավելենք, որ Ընկերության կողմից տրամադրված տեղեկանքի հիման վրա Ընկերությունում 2012թ թվականից մինչ օրս հարկային մարմնի կողմից ստուգումներ չի իրականացվել:

Ստուգող հանձնաժողովի աշխատակիցները, հաշվի առնելով Ընկերության մասով կազմված արձանագրության 1-ին կետով արձանագրված փաստերը, ՀՀ վերահսկիչ պալատի խորհրդին առաջարկել են դիմել ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարությանը հետազայում, բյուջեի դրամական միջոցների ոչ նպատակային ծախսից և խախտումներից խուսափելու համար քննարկել <<Ֆան Թրեվլ>> ՍՊԸ-ին Էկոնոմիկայի նախարարությունում գրանցված հանգստի ապահովման ծառայություն իրականացնող ընկերությունների ցանկից հանելու հարցը:

Ընկերությունը ներկայացրել է առարկություն, որից ընդունվել է մասնակի, առ այն, որ Ընկերությունը ցուցահանդեսին մասնակցել է ոչ թե ֆիրմային անվամբ, այլ՝ ապրանքային նշանով, (բրենդ) որին պատշաճ ուշադրություն չի դարձրել հաշվառում իրականացնող մարմինը:

7. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “ԱՐՄԱՆԵ ԵՐԿԻՐ” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թվականին կնքված N 8-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված վերահսկողության (հանդիպակաց ստուգման) արդյունքների վերաբերյալ

1. Ընկերության 22.07.2016թ. տրամադրած տեղեկանքի համաձայն Ընկերության ֆինանսական փոխհարաբերությունները զրոյական են, սակայն, ըստ <<Ջերմուկի առողջարան>> ՓԲ ընկերության տրամադրած տեղեկատվության, Ընկերության պարտքը կազմում է 40.0 հազ. դրամ 957.6 հազ. դրամ ընդհանուր շրջանառությունից:

Ընկերությունը ներկայացրել է առարկություն, որն ընդունվել է, քանի որ Ընկերությունը ներկայացրել է վճարման փաստը հաստատող համապատասխան հանձնարարագրեր:

2. Ընկերության աշխատակիցների կողմից տեղի է ունեցել ստուգման կատարման խոչընդոտում, սակայն Ընկերությանն առնչվող անհրաժեշտ տեղեկատվությունը ՀՀ վերահսկիչ պալատին ամբողջական կերպով տրամադրվել է 02.05.2013թ. N 8-13 օրինակելի պայմանագրի կողմ հանդիսացող ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության կողմից, հետևաբար վերահսկողություն իրականացնող պաշտոնատար անձանց լիազորությունների իրականացմանը և պարտականությունների կատարմանը Ընկերության կողմից խոչընդոտելու փաստը վերացվել է, իսկ 26.09.2016թ. <<խոչընդոտման արձանագրություն>>-ը՝ ճանաչվել ուժը կորցրած:

8. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Ռիմ ընդ Ար” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թ. կնքված N 16-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Ռիմ ընդ Ար>> ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերություն) 2012 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն՝ համագործակցելով Հայաստանի Հանրապետության խոշոր զբոսաշրջային համայնքների հանգստյան տների և հյուրանոցների հետ: Ընկերությունը 2013 թվականին սպասարկել է 3012 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 189,000.0 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է 18,000.0 հազ. դրամ (միջինացված 10%), 2014 թվականին 2980 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 247,000.0 հազ. դրամ, որից միջնորդավճարը 32,000.0 հազ. դրամ (միջինացված 13%), 2015 թվականին 2080 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 176,000.0 հազ. դրամ, որից միջնորդավճարը 26,000.0 հազ. դրամ (միջինացված 15%): 2012թ. վերաբերյալ տեղեկատվությունը բացակայում է: Այսպիսով Ընկերության 2013-2015թթ. սպասարկել է 8072 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 612,000.0 հազ.դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է 76,000.0 հազ. դրամ: Ընկերության և հյուրանոցների տրամադրած տեղեկատվությունների համադրության արդյունքում պարզվեց, որ Ընկերությունը, խախտելով Հյուրանոցների հետ կնքած պայմանագրերում վճարումներ կատարելու ժամկետները, 19.05.2016թ դրությամբ կուտակված է եղել 2,959.3 հազ. դրամ գումարի չափով պարտք թվով 48 հյուրանոցներից:

9. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Ինվիկտուս Հոլդինգ” ՍՊ ընկերության միջև 13.03.2015 թվականին կնքված N 5-15 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման վերաբերյալ

1. <<Ինվիկտուս Հոլդինգ>> ՍՊԸ-ն (այսուհետ Ընկերություն) 2015 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն: 13.05.2016թ դրությամբ ըստ Ընկերության տրամադրած տեղեկատվության, պարտքը կազմում է 20,722.3 հազ. դրամ: Որից ընկերության հանդեպ բանկերի ունեցած պարտավորությունները կազմում

է՝ 6,025.7 հազ. դրամ՝ չնայած այն հանգամանքին, որ սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք սպասարկվել և հանգստացել են իրենց նախընտրած հյուրանոցներում, սակայն տվյալ հաճախորդներին սպասարկող առևտրային բանկերը չեն կատարել Ընկերության հանդեպ ունեցած պարտավորությունները:

Սոցիալական փաթեթի շահառուներին հանգիստն ապահովելու համար պետական բյուջեից հատկացված 20,722.3 հազ. դրամ Ընկերությունը ծախսել է այլ նպատակների համար խախտելով ՀՀ կառավարության սոցիալական փաթեթի շահառուների ոլորտը կարգավորող համապատասխան որոշումները: Ընկերությունը սոցիալական փաթեթի շրջանակներում պայմանագրային գործունեություն է ծավալում <<Վիվա Ռեստ>> ՍՊ ընկերության (այսուհետ <<Ալիք>> հանգստյան տուն) հետ: 06.05.2016թ դրությամբ ընդհանուր շրջանառությունը, ըստ ՍՊԸ-ի տրամադրած տեղեկատվության, կազմում է 2,375.0 հազ. դրամ, իսկ <<Ալիք>> հանգստյան տան տրամադրած տեղեկատվության՝ 1,480.5 հազ. դրամ, որից պարտք է գոյացել 1,215.9 հազ. դրամ: Ստուգման ընթացքում Ընկերության և ԱԶ կողմից տրամադրված հաշվետվությունների համադրության արդյունքում փաստացի արձանագրվել է թվով 3 անհամապատասխանություն, որոնց դեպքում հանգստյան տան տրամադրած ցուցակից բացակայում են շահառուներ Մկրտիչ Սարգսյանի (400.0 հազ. դրամ), Թերեզա Սարոյանի (400.0 հազ. դրամ) և Մարության Լիլիթի (175.0 հազ. դրամ) վերաբերյալ տվյալներ:

Ստուգող հանձնաժողովի աշխատակիցները որոշեցին առաջարկել ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարությանը հետազայում, բյուջեի դրամական միջոցների ոչ նպատակային ծախսից և խախտումներից խուսափելու համար քննարկել Ընկերությանը էկոնոմիկայի նախարարությունում գրանցված հանգստի ապահովման ծառայություն իրականացնող ընկերությունների ցանկից հանելու հարցը:

2.Ընկերության տնօրենի կողմից տրամադրած տեղեկատվության համաձայն, չնայած այն հանգամանքին, որ սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք սպասարկվել են, սակայն տվյալ հաճախորդներին սպասարկող առևտրային բանկերը չեն կատարել Ընկերության հանդեպ ունեցած պարտավորությունները: Ընկերության հանդեպ բանկերի ունեցած պարտավորությունները կազմում է 6,025.7 հազ. դրամ:

Մասնավորապես՝

	հազ.դրամ
--	----------

• Արդշինբանկ	- 997.8
--------------	---------

• Արարատքանկ	-	877.0
• Ինեկոքանկ	-	757.0
• Կոնվերս բանկ	-	961.5
• Հայէկոնոմբանկ	-	751.6
• Հայբիզնեսբանկ	-	457.0
• ՎՏԲ Հայաստան բանկ	-	1,041.83
• Արցախ բանկ	-	140.0
• Յունիբանկ	-	42.0

Նշված տեղեկատվությունը (բացված տարբերակով) սահմանված կարգով տրամադրվել է ՀՀ կենտրոնական բանկի վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովի անդամ ներկայացուցիչներին:

10. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Մուշ-Է” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թվականին կնքված N 17-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Մուշ-Է>> ուսանողական տուրիստական ցանց ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերություն) հիմնադրվել է 07.05.2007թ. (վկայական 03Ա075874, գրանցման համար 42.110.02469):

Տուրիստական ոլորտում գործունեություն իրականացնելու նպատակով կնքվել է պայմանագիր ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության հետ 02.05.2013թ., որով պարտավորվել է մատուցել սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն: Էմին Արարատի Մուրադյանը (այսուհետ՝ վաճառող) Ընկերության կանոնադրական կապիտալում սեփականության իրավունքով իրեն պատկանող 50.0 հազ. դրամ անվանական արժեքով 1(մեկ) բաժնեմասը (100%) վաճառել է Քիշմիշ Սարգսի Տասչյանին (այսուհետ՝ գնորդ): Ընկերության նոր գնորդի լիազոր ներկայացուցիչը բանավոր հայտարարել է, որ իրենք չեն իմացել ընկերությունում գոյացած սոցիալական փաթեթի շահառուների մասով գործընկեր հյուրանոցների պարտքի մասին:

Ընկերությունը 2014 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում համագործակցում է <<Դիլիջան>> առողջարան ՓԲ ընկերության հետ: Հիմնադրի փոփոխության հետ կապված գործընկեր կազմակերպությունների հետ կազմվել է փոխադարձ հաշվարկների ակտեր, այդ թվում <<Դիլիջան>>

առողջարան ՓԲ ընկերության հետ: <<Դիլիջան >> առողջարան ՓԲ ընկերության կողմից Ընկերության հետ համագործակցության շրջանակներում սպասարկվել են թվով 33 սոցիալական փաթեթ: Ընկերության և <<Դիլիջան>> առողջարան ՓԲ ընկերության կողմից տրամադրված հաշվետվությունների համադրության արդյունքում պարզվեց, որ 16-ի մասով, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 3,000.9 հազ. դրամ, սակայն Ընկերությունում պարբերական վճարումների շարժի վերաբերյալ համապատասխան փաստաթղթերը բացակայում են, ուստի հնարավոր չէ կատարել համադրություն: Համաձայն Ընկերության գրության թվով 62 հյուրանոցներին և հանգստյան տներին ընկերության պարտքը կազմում է 34,851.4 հազ. դրամ:

Ընկերության ներկայացուցիչ Անժելա Միքայելյանը 11.05.2016թ. գրությամբ դիմել է Վերահսկիչ պալատին՝ խնդրելով կասեցնել կատարվող ստուգումը, քանի որ Ընկերությունը ձեռք բերելուց հետո նոր սեփականատերը սահմանված կարգով նախկին սեփականատիրոջ հետ հանձնման-ընդունման աշխատանքներ չեն կազմակերպվել, որի արդյունքում Ընկերության գործունեության հետ կապված մինչև 2015թ. օգոստոսի 3-ը ընկած ժամանակահատվածին վերաբերող փաստաթղթերը Ընկերության նոր սեփականատիրոջը չեն հանձնվել, Ընկերության նախկին հաշվապահից ստացված բանավոր տեղեկությունների համաձայն, Ընկերությունում նախկինում տեղի ունեցած ստուգումների շրջանակներում, իրավապահ մարմինների կողմից առգրավվել են որոշ փաստաթղթեր, այդ թվում՝ նաև Ընկերության գործունեության վերաբերյալ էլեկտրոնային տեղեկություններ պարունակող համակարգիչ:

ՀՀ վերահսկիչ պալատի նախագահի 11.05.2016թ. N10 հրամանով կասեցվել է մինչև ստուգումն անհնարին դարձնող հանգամանքների վերացումը:

Ընկերությունը ներկայացրել է առարկություն, որն ընդունվել է: Մասնավորապես, Ընկերությունը հայտնում է, որ չի կարողանում լիարժեք կատարել իր ֆինանսական պարտավորությունները ՀՀ հյուրանոցային տնտեսությունների նկատմամբ, վերջիններիս կողմից սոցիալական փաթեթների շրջանակում մատուցած ծառայությունների դիմաց, հետևյալ խնդիրների պատժառով:

2015թ. օգոստոսի 3-ին Քիշմիշ Տաշչյանը, գնել է Ընկերությունը նախկին տնօրեն Էմին Արարատի Մուրադյանից: Նախօրոք չկազմելով հանձնման-ընդունման ակտ և չունենալով լիարժեք ինֆորմացիա ընկերության

Ֆինանսական խնդիրների վերաբերյալ՝ մեկ ամիս անց պարզվել է, որ Ընկերությունն ունի ֆինանսական պարտավորություններ ՀՀ հյուրանոցային տնտեսությունների, ինչպես նաև սոցիալական փաթեթի շրջանակում հյուրանոցային ծառայությունների մատուցման պարտավորություն մի շարք ֆիզիկական անձանց նկատմամբ: Այդուհետև Քիշմիշ Տաշյանը դատական հայց է ներկայացնում Ընկերության նախկին տնօրեն Էմին Մուրադյանի դեմ՝ պահանջելով նրանից վերադարձնել Ընկերությունից յուրացրած գումարները և պատասխանատվություն կրել Ընկերության կողմից նախկինում չկատարած ֆինանսական պարտավորությունների համար, ինչպես նաև սոցիալական փաթեթի շրջանակում ծառայություն չմատուցած մի շարք ֆիզիկական անձանց նկատմամբ:

Հետագայում Ընկերությունը մարել է մի շարք հյուրանոցային տնտեսությունների պարտքեր և ծառայություն է մատուցում այն ֆիզիկական անձանց, որոնք հանդիսանում են Ընկերության հաճախորդներ: Սակայն չունենալով բավարար միջոցներ մարելու Ընկերության ողջ պարտքը ՀՀ հյուրանոցային տնտեսություններին իրենց կողմից մատուցած ծառայությունների դիմաց, վերջիններիս հայցի բավարարման նպատակով ԴԱՀ-ի կողմից դրվել է արգելանք Ընկերության պատկանող գույքի և դրամական միջոցների վրա:(<<Գլաձոր առողջարան>> ՍՊԸ, ԿԴ1/1307/02/16, 2,532.0 հազ. դրամի չափով: <<Դրիմ Ռեսթ>> ՍՊԸ ԿԴ1/264/02/16, 2,432.0 հազ. դրամի չափով: <<Արզնի Առողջարան>> ՍՊԸ ԵԿԴ 2048/02/16 3,415.0 հազ. դրամի չափով: <<Էլիտ Գրուպ>> ՍՊԸ, ԵԿԴ0769/02/16, 1,901.7 հազ. դրամի չափով: <<Աղվերան հոթել>> ՍՊԸ, ԵԿԴ0769/02/16, 1,266.0 հազ. դրամի չափով):

11. ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարության և “Բեռլին հյուրերի տուն” ՍՊ Ընկերության միջև 31.05.2014 թվականին կնքված N 14-14 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Բեռլին հյուրերի տուն>> ՍՊ Ընկերությունը (այսուհետ Ընկերությունը) 2014 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն՝ համագործակցելով Հայաստանի Հանրապետության խոշոր զբոսաշրջային համայնքների հանգստյան տների

և հյուրանոցների հետ: Ընկերությունը 2014 թվականին սպասարկել է մոտ 8 սոցիալական փաթեթ, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 563.0 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է շուրջ 56.3 հազ. դրամ (միջինացված 10%), 2015 թվականին մոտ 5 սոցիալական փաթեթ, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 394.5 հազ. դրամ, որից միջնորդավճարը շուրջ 59.2 հազ. դրամ (միջինացված 15%): Այսպիսով Ընկերությունը 2014-2015թթ. սպասարկել է մոտ 13 սոցիալական փաթեթ, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 957.5 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է շուրջ 115.5 հազ. դրամ:

<<Բեռլին հյուրերի տուն>> ՍՊԸ-ն, ըստ իր կողմից տրամադրած տեղեկատվության, հանգստյան տներին և հյուրանոցներին պարտք չունի:

12.ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարության և “Արմ Գրուպ” ՍՊ ընկերության միջև 19.02.2014 թվականին կնքված N 3-14 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

1.<<Արմ Գրուպ>> ՍՊԸ-ն (այսուհետ Ընկերություն) 2014 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն: 16.05.2016թ դրությամբ, ըստ Ընկերության տրամադրած տեղեկատվության, 15 հյուրանոցներին և հանգստյան տներին Ընկերության պարտքը կազմում է 8,285.52 հազ. դրամ:

2. Ընկերության տնօրենի կողմից տրամադրած տեղեկատվության համաձայն, չնայած այն հանգամանքին, որ սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք սպասարկվել են, սակայն տվյալ հաճախորդներին սպասարկող առևտրային բանկերը չեն կատարել Ընկերության հանդեպ ունեցած պարտավորությունները: Ընկերության հանդեպ բանկերի ունեցած պարտավորությունները կազմում է 6,978.16 հազ. դրամ:

Մասնավորապես՝	հազ.դրամ
• Արդշինբանկ	- 3,292.4
• Արարատբանկ	- 1,436.7
• Ինեկոբանկ	- 200.2
• Կոնվերս բանկ	- 156.4
• Հայէկոնոմբանկ	- 66.0

• Հայրիզներբանկ	-	39.0
• ՎՏԲ Հայաստան բանկ	-	604.0
• Արցախ բանկ	-	186.9
• Յունիբանկ	-	63.2
• Ակբա-Կրեդիտ-Ագրիկոլ Բանկ	-	933.2

Նշված տեղեկատվությունը (բացված տարբերակով) սահմանված կարգով տրամադրվել է ՀՀ կենտրոնական բանկի վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովի անդամ ներկայացուցիչներին:

Ընկերության պարտքը հյուրանոցներին և հանգստյան տներին 16.05.2016թ. դրությամբ կազմում է 7,399.7 հազ. դրամ:

13.07.2016թ. դրությամբ Ընկերությանը ընթացիկ պարտավորությունները կազմում են 3,765.5 հազ. դրամ, որից նախկինում գոյացած պարտքի չափը կազմում է 2,549.7 հազ. դրամ, իսկ 1,215.7 հազ. դրամը գոյացել է 2016 թվականի հունիս-հուլիս ամիսներին սոցիալական փաթեթներ սպասարկելու արդյունքում:

13. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Անիտուր” ՍՊ ընկերության միջև 13.05.2013 թվականին կնքված N 18-23 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

<<Անիտուր>> ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ Ընկերություն) 2013 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն՝ համագործակցելով Հայաստանի Հանրապետության խոշոր զբոսաշրջային համայնքների հանգստյան տների և հյուրանոցների հետ: Ընկերությունը 2013 թվականին սպասարկել է մոտ 706 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 57,200.0 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է շուրջ 4,004.0 հազ. դրամ (միջինացված 7%), 2014 թվականին մոտ 1570 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է շուրջ 141,900.0 հազ. դրամ, որից միջնորդավճարը շուրջ 14,190.0 հազ. դրամ (միջինացված 10%), 2015 թվականին մոտ 1627 սոցիալական փաթեթ (հնարավոր են չեղարկումներ), որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 151,000.0 հազ. դրամ, որից միջնորդավճարը շուրջ 15,100.0 հազ. դրամ

(միջինացված 10%): Այսպիսով Ընկերությունը 2013-2015թթ. սպասարկել է մոտ 3903 սոցիալական փաթեթ, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 350,100.0 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է շուրջ 33,294.0 հազ. դրամ: Ընկերության տրամադրած տեղեկատվություններից պարզվեց, որ 15.06.2016թ դրությամբ 01.06.2016թ.-13.06.2016թ. ընկած ժամանակաշրջանում հյուրանոցների կողմից Ընկերության դուրս գրված և չփոխանցված հաշիվների ընդհանուր գումարը կազմում է 1,243.2 հազ. դրամ գումարի չափով պարտք, իսկ նույն 15.06.2016թ դրությամբ հյուրանոցները Ընկերությանը պարտք են 282,3 հազ. դրամ:

**14. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “Էխմեա” ՍՊ Ընկերության միջև
02.05.2013 թվականին կնքված N 4-13 օրինակելի պայմանագրով
նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող
հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց
ստուգման արդյունքների վերաբերյալ**

1.<<Էխմեա>> ՍՊ Ընկերությունը (այսուհետ Ընկերությունը) 23.12.2015 թ. Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության հետ կնքել է N 23-15 պայմանագիր: Ընկերությունը 2016 թվականից սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրականացնում է զբոսաշրջային գործունեություն՝ համագործակցելով Հայաստանի Հանրապետության խոշոր զբոսաշրջային համայնքների հանգստյան տների և հյուրանոցների հետ: Ընկերությունը 2016 թվականին 1-ին եռամսյակում սպասարկել է 26 սոցիալական փաթեթ, որի ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է 2,047.6 հազ. դրամ, որից Ընկերության միջնորդավճարը կազմում է շուրջ 143.3 հազ. դրամ (միջինացված 7%): Ընկերության տրամադրած տեղեկությունները համադրվել են նաև հյուրանոցների կողմից տրամադրված տեղեկությունների հետ, սակայն էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրումը և առաքման-տեղափոխման էլեկտրոնային գրքերի վարումը իրականացվող ծրագրի խաթարված լինելու պատճառով՝ հնարավոր չի եղել նշված տեղեկությունները ստուգել հաշիվ-ապրանքագրերի միջոցով: Նշված տեղեկությունները հաշիվ-ապրանքագրերի միջոցով վերջնական հնարավոր կլինի ստուգել էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրումը և առաքման-տեղափոխման էլեկտրոնային գրքերի վարումը իրականացվող ծրագրի կարգավորումից հետո: Ընկերության տրամադրած տեղեկատվություններից

պարզվեց նաև, որ 02.08.2016թ. դրությամբ ՍՊԸ-ին 01.06.2016թ.- 02.08.2016թ. ընկած ժամանակաշրջանում հյուրանոցների կողմից դուրս գրված և Ընկերության կողմից այլ միջոցների հաշվին վճարված, սակայն բանկերի կողմից չփոխանցված ընդհանուր գումարը կազմում է 336.8 հազ. դրամ գումարի չափով պարտք:

2.<< վերահսկիչ պալատի աշխատակիցը հեռախոսազրույցի արդյունքում տեղեկացել է, որ <<Գասպարտուր>> ՍՊ ընկերությունը (Գասպարտուր) սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն է իրականացնում: Նշված փաստը տեղում ճշտելու նպատակով << վերահսկիչ պալատի աշխատակիցները այցելել են Գասպարտուր, քանի որ վերջինս ներառված չէ << Էկոնոմիկայի նախարարության կողմից տրամադրված սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություններ իրականացնող զբոսաշրջային օպերատորների ցանկում: Ըստ Գասպարտուրի տնօրենի ներկայացրած տեղեկանքի Գասպարտուրը, համաձայն թիվ 11/1 12.02.2016թ. ենթագործակալության պայմանագրի, հանդիսանում է <<Էխմեա>> ՍՊ ընկերության ենթագործակալ և 12.02.2016թ. մինչև 26.05.2016թ. ընկած ժամանակահատվածում կնքել է զբոսաշրջային ծառայությունների մատուցման թվով 4 պայմանագիր՝ GP 001, GP 002, GP 003 և GP 005 համարակալմամբ, որոնց ընդհանուր շրջանառությունը կազմում է ընդամենը 251.0 հազ. դրամ: Փաստի առնչությամբ համապատասխան տեղեկատվություն է ներկայացրել նաև <<Էխմեա>> ՍՊ ընկերության տնօրենի կողմից:

15. << Էկոնոմիկայի նախարարության և “Սիրով” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թվականին կնքված N 13-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված հանդիպակաց ստուգման արդյունքների վերաբերյալ

Առկա են դեպքեր երբ նույնաբովանդակ, միևնույն նմուշի սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքված պայմանագրերի և հանգստի ուղեգրերի պարագայում հյուրանոցների կողմից հաշիվ է ներկայացրվել մի դեպքում սոցիալական փաթեթի շահառուի անունով, մեկ այլ դեպքում՝ տուրիստական գործակալության անունով: Նշվածը պարզելու նպատակով << վերահսկիչ պալատի մասին օրենքի 26-րդ հոդվածի 1-ին մասով << վերահսկիչ պալատի խորհրդին առաջարկվել է դիմել << ԿԱ ՊԵԿ-ին՝ վերը նշված խնդրի

իրավաչափությունը ստուգելու և որպես պետական լիազոր մարմին պարզաբանելու խնդրանքով:

16. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “ԷԼԻՏԱՐ” ՍՊ ընկերության միջև 02.05.2013 թվականին կնքված N 4-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված վերահսկողության արդյունքների վերաբերյալ

Առկա են դեպքեր, երբ սոցիալական փաթեթի շահառուների հետ կնքված պայմանագրերում հյուրանոցային օբյեկտների գիշերակացի գնի և նույն հյուրանոցներից ստացված հաշիվ ապրանքագրերի միջև նշված գիշերակացի գնի մեջ կան շեղումներ (օրինակ N GL-12 պայմանագրում նշված թվով 3 գիշերակացի արժեքն ընդհանուր կազմում է 75.0 հազ. դրամ, սակայն հյուրանոցից ստացված հաշիվ ապրանքագրում նշված է 34.3 հազ. դրամ, N 905 պայմանագրում նշված թվով 6 գիշերակացի արժեքը ընդհանուր կազմում է 120.0 հազ. դրամ, սակայն հյուրանոցից ստացված հաշիվ ապրանքագրում նշված է 95.0 հազ. դրամ, N 1176 պայմանագրում նշված թվով 3 գիշերակացի արժեքը ընդհանուր կազմում է 75.0 դրամ, սակայն հյուրանոցից ստացված հաշիվ ապրանքագրում նշված է 60.7 հազ. դրամ): Նշվածը պարզելու նպատակով <<ՀՀ վերահսկիչ պալատի մասին>> օրենքի 26-րդ հոդվածի 1-ին մասով վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովն առաջարկել է վերահսկիչ պալատի խորհրդին դիմել ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ-ին՝ վերը նշված խնդրի իրավաչափությունը ստուգելու և որպես պետական լիազոր մարմին պարզաբանելու խնդրանքով:

17. ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության և “ՍԻՏՎԱՐ” ՍՊ ընկերության միջև 02.07.2013 թվականին կնքված N 25-13 օրինակելի պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարմանը վերաբերող հարցերը ճշտելու նպատակով իրականացված վերահսկողության արդյունքների վերաբերյալ

<<Սիտվար>> ՍՊ ընկերության տնօրենի (այսուհետ Ընկերություն) կողմից տրամադրած տեկեկատվության համաձայն, չնայած այն հանգամանքին, որ սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք սպասարկվել են, սակայն տվյալ հաճախորդներին սպասարկող առևտրային բանկերը չեն կատարել

Ընկերության հանդեպ ունեցած պարտավորությունները: Ընկերության հանդեպ բանկերի ունեցած պարտավորությունները կազմում է 4,265.3 հազ. դրամ:

Մասնավորապես՝	հազ.դրամ
• Արդշինբանկ	- 2,359.7
• Արարատբանկ	- 258.5
• Ինեկոբանկ	- 61.2
• Կոնվերս բանկ	- 173.0
• Հայէկոնոմբանկ	- 253.1
• Հայբիզնեսբանկ	- 68.4
• ՎՏԲ Հայաստան բանկ	- 854.5
• Արցախ բանկ	- 11.0
• Յունիբանկ	- 184.6
• Ակբա-Կրեդիտ-Ագրիկոլ Բանկ	- 41.1

Նշված տեղեկատվությունը (բացված տարբերակով) սահմանված կարգով տրամադրվել է ՀՀ կենտրոնական բանկի վերահսկողություն իրականացնող հանձնաժողովի անդամ ներկայացուցիչներին:

18. ՀՀ կենտրոնական բանկի համապատասխան աշխատակիցների տրամադրած տեղեկատվության վերլուծություն

Մի շարք զբոսաշրջային օպերատորներ «Սիտվար», «Գոռ գրուպ», «Ինվիկտուս Հոլդինգ» և «Արմ գրուպ» ՍՊ ընկերությունները պաշտոնապես դիմել են ՀՀ Վերահսկիչ պալատին, այն կապակցությամբ, որ մի քանի առևտրային բանկերի (Արդշինբանկ, Արարատբանկ, Ինեկոբանկ, Կոնվերս բանկ, Հայէկոնոմբանկ, Հայբիզնեսբանկ, ՎՏԲ Հայաստան բանկ, Արցախ բանկ, Յունիբանկ, Ակբա-Կրեդիտ-Ագրիկոլ Բանկ) կողմից չեն փոխանցվում իրենց հասնելիք գումարները և միաժամանակ ներկայացրել են իրենց կազմակերպությունների հանդեպ առևտրային բանկերի ունեցած պարտքերը հիմնավորող փաստաթղթեր, առ այն, որ նշված գումարները ՀՀ պետական բյուջեից արդեն իսկ փոխանցվել են առևտրային բանկերին: Այդ նպատակով վերահսկողության գործընթացին ընգրկվել են ՀՀ կենտրոնական բանկի ֆինանսական վերահսկողության վարչության պետի տեղակալ Ա.Սարգսայնը, ֆինանսական վերահսկողության վարչության, ապահովագրական ընկերությունների վերահսկողության առաջին բաժնի պետ Ա.Դադունցը և ֆինանսական վերահսկողության վարչության, ապահովագրական

ընկերությունների վերահսկողության երկրորդ բաժնի պետ Հ.Սարգսյանը: Նշված տեղեկությունները ճշտելու և արդեն իսկ մատուցված ծառայությունների դիմաց զբոսաշրջային օպերատորներին գումարներ չվճարելու պատճառները պարզելու համար՝ վերոնշյալ փաստաթղթերը տրամադրվել են ՀՀ կենտրոնական բանկի համապատասխան աշխատակիցներին: Մինչդեռ այդպես էլ հնարավոր չի եղել պարզել ՀՀ պետական բյուջեից առևտրային բանկերին փաստացի վճարված գումարները հասցեատերերին չհասնելու պատճառները: Կենտրոնական բանկի աշխատակիցներից ստացվել է միայն առևտրային բանկերի (առանց բանկի անվանումը և սոցիալական փաթեթի շահառուների տվյալները նշելու) տրամադրած մեկնաբանությունները և հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ ՀՀ Կենտրոնական բանկը այդ տեղեկատվությունը համարում է բանկային գաղտնիք, ուստի վերջինս ներկայացվում է վերլուծության ձևով՝ <<Բանկային գաղտնիքի մասին>> ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան: Կատարված վերլուծությունից եզրահանգում ենք, որ գումարները հիմնականում չեն փոխանցվել հետևյալ պատճառներով

- գումարները չեն փոխանցվել հաճախորդի հաշվին անբավարար միջոցների առկայության պատճառով,
- պակաս է փոխանցվել պարբերական վճարման հանձնարարականում գումարի կլորացման արդյունքում,
- մարվում է պարբերական վճարման հանձնարարականով,
- տարբերությունը պայմանավորված է բանկ ներկայացված հաշիվ ապրանքագրում նշված գումարի և փաթեթի արժեքի տարբերությամբ,
- պարբերականը սխալ է կազմված և առկա է մնացորդ,
- ստացված ֆինանսավորումը փոխանցվել է այլ կազմակերպության,
- պայմանագրում նշված գումարը չի համապատասխանել փաթեթի արժեքին, գումարը փոխանցվել է պայմանագրին համապատասխան,
- ֆինանսավորում չի ստացվել և պարբերական վճարումներն իրականացվել են ի հաշիվ հաճախորդի կանխիկ մուտքերի,
- պարբերականը կազմվել է մինչև 2015թ. դեկտեմբերը, որից հետո պարբերականը փակվել է, և հետագայում մուտքագրված գումարները մնացել են հաճախորդի հաշվին,

- տեխնիկական պատճառներով պակաս է փոխանցվել և ենթակա է վճարման զբոսաշրջային գործակալության լրացուցիչ պահանջի հիման վրա,
- շահառուների վերաբերյալ առկա տվյալները՝ անուն, ազգանուն, հայրանունը, բավարար չեն եղել հաճախորդի նույնականացման համար:

19. Վերահսկողության ընթացքում զբոսաշրջային օպերատորների կողմից հյուրանոցներին և հանգստյան տների ունեցած դրամական պարտավորությունների մարման գործընթաց

Վերահսկողության ընթացքում արձանագրվել է զբոսաշրջային օպերատորների կողմից հյուրանոցներին և հանգստյան տների հանդեպ ունեցած դրամական պարտավորությունների մարման շարժ, որն ունի շարունակական բնույթ: Այս պահի դրությամբ մարված գումարի չափը կազմում է 59,319.2 հազ. դրամ:

Մանրամասն տես՝ Հավելված 1:

ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

Առողջապահության փաթեթի բաղադրիչի մասով

1. սոցիալական փաթեթի շահառուները լիարժեք չեն սպասարկվել և բուժօգնություն են ստացել ուշացումներով, քանի որ համաձայն՝ ՀՀ կառավարության 04.03.2004թ. 318-Ն որոշման Հավելված 4-ով որոշ բժշկական կազմակերպություններ կատարում են հերթագրումներ.
2. որոշ բժշկական կազմակերպություններում չի վարվում պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացիների իրազեկման թերթիկի ստացումը հաստատող համապատասխան գրանցման և հաշվառման մատյաններ.
3. որոշ բժշկական կազմակերպություններում մի քանի վիրահատությունների համար ծառայությունները փոխհատուցման են ներկայացվել սահմանված գնի 100%-ի չափով, սակայն ՀՀ առողջապահության նախարարի հրամաններով սահմանվում է, որ եթե

հիվանդը միաժամանակ վիրահատվում է նույն պրոֆիլի 2 հիվանդությունների կապակցությամբ, ապա վճարման ենթակա գումարը հաշվարկվում է հիմնական հիվանդության գնի 100%-ի և ուղեկցող հիվանդության գնի 60%-ի չափով.

4. որոշ դեպքերում վիրահատական ծառայությունների վերաբերյալ սխալ ներկայացված հաշվետվություններով փոխհատուցման են ներկայացվել ավելի թանկ ծառայություններ, որոնք ենթակա են ճշտման,
5. որոշ դեպքերում բուժօգնություն է ցուցաբերվել այնպիսի հիվանդությունների և վիճակների կապակցությամբ, որոնք ՀՀ կառավարության 2014թ. թվականի մարտի 27-ի N375-Ն որոշման շրջանակներում փոխհատուցման ենթակա չեն.

Հանգստի ապահովման ծառայության բաղադրիչի մասով

1. որոշ զբոսաշրջային օպերատորներ լիարժեք չեն կատարել հյուրանոցների հանդեպ իրենց ունեցած պայմանագրային պարտավորությունները, ՀՀ պետական բյուջեից ստացված գումարները ծախսել են այլ նպատակներով, ինչի պատճառով կուտակվել են պարտքեր.
2. ամրագրման հավաստագրերը տրված են եղել սոցիալական փաթեթի շահառուների անունով, սակայն, հաճախ, սոցիալական փաթեթից փաստացի օգտվել են շահառու չհանդիսացող քաղաքացիներ.
3. որոշ զբոսաշրջային օպերատորներ սոցիալական փաթեթի ծառայություններ են մատուցում, սակայն ընգրկված չեն սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մեջ, հաշվառված չեն ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարության կողմից և գործում են հաշվառված օպերատորների հետ կնքված ենթագործակալական պայմանագրերի հիման վրա: Նշված պատճառով զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառումը կրում է ձևական բնույթ և սոցիալական փաթեթի կարգավորման ոլորտը դառնում է ոչ բավարար թափանցիկ և վերահսկելի.
4. սոցիալական փաթեթի գումարները ՀՀ պետական բյուջեից փոխանցվել են բանկերում բացված հաշիվներին, սակայն մի շարք բանկերի կողմից զբոսաշրջային օպերատորներին փոխանցումներ չեն կատարվել.
5. սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության շրջանակներում լիազոր մարմնի կողմից պատշաճ չեն կատարվել ՀՀ

Էկոնոմիկայի նախարարի 2013թ. 170-Ն հրամանի, մասնավորապես հավելվածի 17-րդ կետի պահանջները:

6. որոշ զբոսաշրջային օպերատորների մոտ արձանագրվել են հարկային օրենսդրության պահանջների հնարավոր խախտման դեպքեր (2-րդ գլխի 6-րդ, 15-րդ և 16-րդ կետեր), որոնք պարզաբանելու նպատակով անհրաժեշտ է դիմել ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ-ին, քանզի դրանք դուրս են ՀՀ վերահսկիչ պալատի իրավասությունների շրջանակներից:

ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Առողջապահության փաթեթի բաղադրիչի մասով

ՀՀ Կառավարությանը.

կատարել համապատասխան փոփոխություններ՝ ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերում սոցիալական փաթեթի շահառուների հերթագրումներից և մեծ հերթերի գոյացումից խուսափելու, ինչպես նաև սոցիալական փաթեթի շահառուներին հավասար պայմաններով և անհրաժեշտ ժամկետներում սպասարկելու և բուժօգնություն տրամադրելու նպատակով:

ՀՀ Առողջապահության նախարարությանը.

Աշխատակազմի պետական առողջապահական գործակալության միջոցով

1.ապահովել սույն հաշվետվությունում արձանագրված խախտումների վերացման, ավել փոխհատուցված գումարների նվազեցման և պետական բյուջեի համապատասխան հաշիվներին վերադարձման գործընթացը.

2.հետևողական լինել, որպեսզի սոցիալական փաթեթի շահառուները սպասարկվեն ՀՀ առողջապահության նախարարի 2013թ. փետրվարի 6-ի N 215-Ա, 2015թ. հունվարի 19-ի N 45-Ա և 2016թ. հունվարի 19-ի N 102-Ա հրամաններով հաստատված ծառայությունների համար սահմանված գներով և բուժօգնությունը կատարվի ՀՀ կառավարության համապատասխան որոշումներով սահմանված կարգով:

Բժշկական կազմակերպություններին.

1. սահմանված կարգով վարել պետության կողմից երաշխավորված անվճար բժշկական օգնություն և սպասարկում ստացող քաղաքացիների իրազեկման թերթիկների ստացումը հաստատող համապատասխան գրանցման և հաշվառման մատյանները.

2. հնարավորինս խուսափել հերթագրումներից՝ շահառուներին հավասար պայմաններով և անհրաժեշտ ժամկետներում սպասարկելու և բուժօգնություն տրամադրելու նպատակով:

Հանգստի ապահովման ծառայության բաղադրիչի մասով

ՀՀ Կառավարությանը.

1. սույն հաշվետվությունում արձանագրված խախտումները հետագայում բացառելու նպատակով լրամշակել սոցիալական փաթեթի ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերը՝ հաշվի առնելով նաև այն հանգամանքը, որ ՀՀ Նախագահի 10.10.2016թ. ՆՀ-1091-Ն Հրամանագիրով Տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարության համակարգում ստեղծվել է զբոսաշրջության պետական կոմիտե.

2. մինչև լրամշակված տարբերակի ընդունումը, սոցիալական փաթեթի գումարների հնարավոր անօրինական կանխիկացումների դեպքերից խուսափելու համար սոցիալական փաթեթի գումարները տրամադրել շահառուներին՝ դրանք իրենց հայեցողությամբ տնօրինելու նպատակով.

3. քննարկել զբոսաշրջային օպերատորների պարտադիր հաշվառման պահանջը վերացնելու և ոլորտը ազատ մրցակցային դաշտում թողնելու հարցը,

4. քննարկել սոցիալական փաթեթի շահառուներին հյուրանոցների կամ հանգստյան տների հետ անմիջական գործարքի մեջ մտնելու հնարավորություն ընձեռելու հարցը:

ՀՀ Տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարությանը.

1.որպես լիազոր մարմին ձեռնարկել համապատասխան միջոցներ զբոսաշրջային օպերատորների կողմից հյուրանոցների և հանգստյան տների հանդեպ կուտակված պարտքերն ամբողջությամբ մարելու ուղղությամբ.

2.հետևել զբոսաշրջային օպերատորների կողմից ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարի 19.03.2013թ. թիվ 170-Ն հրամանի պահանջների կատարմանը.

3.սույն հաշվետվությունում արձանագրված խախտումները հետագայում բացառելու նպատակով ՀՀ Կառավորությանը ներկայացնել սոցիալական փաթեթի ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերում համապատասխան փոփոխությունների և լրացումների նախագծեր՝ հաշվի առնելով նաև այն հանգամանքը, որ ՀՀ Նախագահի 10.10.2016թ. ՆՀ-1091-Ն Հրամանագիրով Տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարության համակարգում ստեղծվել է զբոսաշրջության պետական կոմիտե:

Զբոսաշրջային օպերատորներին.

1.սոցիալական փաթեթի շահառուներին ծառայությունները մատուցել բացառապես զբոսաշրջության ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերի պահանջներով.

2.սեղմ ժամկետներում մարել հյուրանոցների և հանգստյան տների հանդեպ կուտակված պարտքը:

ՀՀ ԿԱ Պետական եկամուտների կոմիտեին.

որոշ զբոսաշրջային օպերատորների մոտ հարկային օրենսդրության պահանջների հնարավոր խախտման դեպքերը պարզաբանելու նպատակով ձեռնարկել համապատասխան միջոցառումներ՝ որպես պետական լիազոր մարմին:

ՀՀ Կենտրոնական բանկին.

որպես բանկերի գործունեությունը վերահսկող մարմին (համաձայն «Կենտրոնական բանկի մասին» ՀՀ օրենքի 5-րդ հոդվածի 2-րդ մասի գ) կետի)

հետամուտ լինել առևտրային բանկերի կողմից սոցիալական փաթեթի շահառուների գումարները զբոսաշրջային օպերատորներին փոխանցելու գործընթացին:

Համաձայն «Վերահսկիչ պալատի մասին» ՀՀ օրենքի 24-րդ հոդվածի 2-րդ մասի գ) կետի, մեկամսյա ժամկետում ՀՀ վերահսկիչ պալատին գրավոր տեղեկատվություն տրամադրել՝ ձեռնարկված միջոցառումների վերաբերյալ: